Manuale dell'utente

BlackBerry Z10 Smartphone

Versione: 10.0.0

BlackBerry 10

Pubblicato: 28/01/2013
SWD-20130128173421568

Indice

Introduzione 7

BlackBerry 10: nuove applicazioni e funzionalità 8

Introduzione 12
Configurazione del dispositivo 14
Informazioni su BlackBerry ID 15
Configurazione di un nuovo BlackBerry ID 15

Cambio dispositivo 16
Prima di cambiare dispositivo 16
Passaggio da un dispositivo ad un altro e backup dei relativi dati 18
Trasferimento di dati da un dispositivo BlackBerry 7 mediante una scheda di memoria 18
Trasferimento di dati a un nuovo dispositivo utilizzando un computer e BlackBerry Link 19
Dopo aver cambiato dispositivo 19
Ripristino di contatti e gruppi di BBM 19
Trasferimento di password dall'applicazione Gestione password di BlackBerry 7 20
Aggiunta di un account e-mail o di social networking 20
Suggerimenti sul passaggio da un dispositivo ad un altro 20
Risoluzione dei problemi: Cambio dispositivo 21

Quali sono le differenze tra il dispositivo BlackBerry 10 e gli altri dispositivi BlackBerry? 23
Informazioni su BlackBerry Link 26

Navigazione 27
Sempre in movimento 27
Panoramica della schermata iniziale 27
Icone delle applicazioni 28
Icone di notifica 30
Utilizzo dell'applicazione Controllo vocale BlackBerry 36

Scrittura di messaggi semplificata grazie a Tastiera BlackBerry 38

Panoramica della tastiera e della modalità di digitazione 38
Visualizzazione della tastiera 39
Eliminazione di una parola 39
Impostazioni di assistenza automatica per una digitazione più rapida 40
Come tagliare, copiare e incollare testo 41
Selezione dei suggerimenti di parole visualizzati sulla tastiera 41

Connessioni 42
Verifica delle reti wireless a cui può connettersi il dispositivo 42
Connessione alla rete mobile 42
Icone relative alla connessione wireless 42
Suggerimenti: scelta di una connessione 44
Collegamento del dispositivo a uno schermo HDMI 45
Attivazione della Modalità aeroplano 46
Connessione a una rete Wi-Fi 46
Attivazione della tecnologia Bluetooth 48
Collegamento e connessione a un dispositivo Bluetooth 48
Informazioni sulla tecnologia NFC 49
Attivazione della tecnologia NFC 49
Invio di un file mediante la tecnologia NFC 49

Aggiornamento costante grazie a BlackBerry Hub 51
Informazioni su BlackBerry Hub 51
Aggiunta di un account e-mail o di social networking 52
Impossibile aggiungere un account e-mail 52
Icone dei messaggi e-mail 53
Icone dei messaggi di testo 53
Visualizzazione rapida di BlackBerry Hub in qualsiasi schermata del dispositivo 54
Visualizzazione di messaggi in base all'account o al tipo di messaggio 54
Ricerca di messaggi 55
Invio di un messaggio da BlackBerry Hub 55
Risposta o inoltro di un messaggio e-mail 55

Condivisione dello schermo grazie a BBM 59
Informazioni su BlackBerry Messenger 59

Icone di BBM 59
Aggiunta di un contatto BBM 60
Avvio di una chat BBM 60
Come entrare a far parte di un gruppo BBM 62
Avvio di una chat BBM Video 62
Passaggio da una fotocamera all'altra o condivisione dello schermo 63

Lo scatto perfetto 64
Panoramica dell'applicazione Fotocamera 64
Come scattare foto e registrare video 64
Utilizzo della modalità Time Shift 66

Esperienza ottimale con BlackBerry World 68
Panoramica di BlackBerry World 68
Ricerca di applicazioni, giochi, musica e video 69
Download e acquisto di applicazioni, giochi, musica e video 69
Modifica delle opzioni di pagamento 69
Classificazione e recensione di un'applicazione o un gioco scaricato 70
Download di un aggiornamento relativo a un'applicazione o un gioco 70
Eliminazione di applicazioni 70

Aggiornamento costante con il Calendario 73
Informazioni sull'applicazione Calendario 73
Aggiunta di un account e-mail o di social networking 73
Visualizzazione degli eventi 73
Individuazione di e-mail e file associati a un evento 74
Verifica delle persone con cui è in programma una riunione 74
Creazione di un evento 74
Modifica o eliminazione di un evento 75

Remember 76
Raccolta e organizzazione di attività, note e altri elementi con l'applicazione Remember 76
Creazione di una cartella nell'applicazione Remember 76
Aggiunta di una voce all'applicazione Remember 76
Invio di dati all'applicazione Remember 77

Note legali 78

Introduzione

Lo smartphone BlackBerry Z10 è stato appositamente progettato per chi è sempre in movimento, così come il presente manuale dell'utente, che fornisce suggerimenti sulle funzioni di base e su alcune delle funzioni esclusive di BlackBerry 10 OS.

Per ulteriori informazioni su BlackBerry 10 OS, è possibile accedere alla versione completa e aggiornata del manuale dell'utente toccando **Guida** nella schermata iniziale. Nell'applicazione Guida è possibile cercare argomenti specifici o esplorare le aree di interesse.

È inoltre possibile accedere al sito Web delle procedure all'indirizzo www.blackberry.com/startdocs da un computer o tablet.

Il presente manuale fornisce anche esempi su come utilizzare al meglio lo smartphone per uno stile di vita sempre in movimento.

BlackBerry 10: nuove applicazioni e funzionalità

Il nuovo smartphone BlackBerry è un dispositivo intelligente e intuitivo in grado di soddisfare le esigenze di qualsiasi utente. BlackBerry 10 OS include tre visualizzazioni principali (messaggi, applicazioni in esecuzione e tutte le applicazioni) e consente di accedere agevolmente ad attività e applicazioni con gesti semplici e rapidi.

BlackBerry Hub

BlackBerry Hub raggruppa tutti i messaggi e le notifiche in una comoda posizione centralizzata. Consente di ricevere e rispondere a messaggi e-mail, di testo, dei social network, istantanei e chat BBM. Con un solo gesto, si può dare un'occhiata a notifiche, riunioni ed eventi futuri, nonché accedere a BlackBerry Hub per visualizzare i messaggi. Sono inoltre disponibili dei filtri per visualizzare solo i tipi di messaggi desiderati.

Tastiera BlackBerry

Tastiera BlackBerry analizza lo stile di scrittura dell'utente e si adatta al suo metodo di digitazione. Fornisce suggerimenti sulle parole da utilizzare per consentire una scrittura più rapida e precisa con il minimo sforzo. Quando sulla tastiera appare una parola suggerita, basta farla scorrere verso l'alto per poter digitare senza problemi con una sola mano. È persino possibile digitare in due o più lingue contemporaneamente.

BBM Video con Condivisione schermo

Ora si possono effettuare conversazioni video con i contatti BBM su reti HSPA+, 4G LTE e Wi-Fi. È possibile avviare BBM Video dalle applicazioni Telefono o Contatti e passare da una chat BBM ad una conversazione BBM Video toccando una sola icona. Si ha inoltre la possibilità di condividere lo schermo con l'interlocutore toccando un'icona e mostrare foto o presentazioni mentre si continua a conversare.

Fotocamera e modalità Time Shift

Il dispositivo BlackBerry include una fotocamera anteriore e una posteriore per scattare foto ad alta risoluzione e registrare video HD. È possibile accedere alla fotocamera dalla schermata iniziale e scattare foto o registrare video rapidamente toccando un punto qualsiasi dello schermo. La modalità Time Shift consente di acquisire alcuni millisecondi di immagine prima e dopo lo scatto di una foto, di modo che sia possibile selezionare i migliori fotogrammi e ottenere lo scatto perfetto.

BlackBerry Story Maker

BlackBerry Story Maker consente di combinare immagini, video e musica per realizzare film HD sorprendenti da visionare in seguito e condividere rapidamente con altre persone. È possibile selezionare un brano musicale come colonna sonora, aggiungere titoli di testa e coda e applicare temi.

BlackBerry Remember

BlackBerry Remember è una combinazione di note e attività che consente di organizzare interessi, idee e progetti. Permette di raggruppare foto, elenchi, messaggi, e-mail e collegamenti correlati. Con questa applicazione è possibile generare attività dalle e-mail e trasformare il contenuto in un'azione da qualsiasi schermata del dispositivo.

Contatti

L'applicazione Contatti contiene informazioni dettagliate sui contatti, aggiornamenti e notizie sull'azienda presenti nei social network dei contatti, e gli eventi condivisi con loro. I contatti possono essere filtrati rapidamente per tipo di account (ad esempio, scegliendo di visualizzare solo i contatti BBM). È inoltre possibile creare dei preferiti e rappresentare i contatti utilizzando le loro foto sui social network.

Calendario

L'applicazione Calendario è integrata in BlackBerry Hub, nell'applicazione Contatti e in altri account e applicazioni. È possibile filtrare gli eventi del calendario per ogni account di social networking. L'applicazione consente di visualizzare in un attimo le persone da incontrare in un determinato giorno e suggerisce partecipanti e luoghi di incontro in base ai messaggi e-mail e alle riunioni precedenti.

BlackBerry Browser

Il nuovo BlackBerry Browser è potente, intuitivo e velocissimo. Se durante la navigazione si trova un elemento da condividere, è possibile pubblicarlo su un social network con pochi semplici gesti. È inoltre possibile visualizzare pagine Web in modalità Lettore per rimuovere elementi indesiderati.

Condivisione, streaming e visualizzazione di file multimediali

Basta un paio di rapidi tocchi per condividere facilmente e da qualsiasi applicazione contenuti musicali, immagini, video, documenti, pagine Web e contatti con altre persone mediante e-mail, BBM, una connessione Bluetooth, la tecnologia NFC, account di social networking e altre funzionalità. È inoltre possibile eseguire lo streaming di file multimediali in

dispositivi supportati, quali computer, televisori o altre apparecchiature per l'intrattenimento domestico, oppure utilizzare un cavo HDMI per riprodurre tali file su un televisore o un computer.

Modifica di immagini

È possibile modificare immagini direttamente nel dispositivo. Le funzionalità disponibili consentono di ritagliare e ruotare l'immagine, ridurre l'effetto occhi rossi o applicare vari effetti e stili artistici.

Modifica di video

È possibile modificare video direttamente nel dispositivo. Le funzionalità disponibili consentono di modificare la lunghezza del video, ruotare l'immagine e migliorare elementi come luminosità e colore.

Ricerca

È possibile cercare file, impostazioni, applicazioni e altri elementi in tutto il dispositivo. Basta digitare o pronunciare il termine di ricerca nella schermata iniziale o in un'applicazione. È possibile limitare i risultati della ricerca di modo che includano solo applicazioni specifiche oppure ampliarli per includere fonti in Internet.

Controllo vocale

L'applicazione Controllo vocale semplifica le operazioni di multitasking. È possibile dettare comandi ed eseguire numerose operazioni con un utilizzo minimo delle mani. L'applicazione Controllo vocale consente di inviare messaggi, effettuare chiamate, organizzare riunioni, effettuare ricerche su Internet, pubblicare tweet e altro ancora. Per aprire l'applicazione Controllo vocale, basta premere e tenere premuto il tasto Muto sul lato del dispositivo, oppure toccare e tenere premuta l'icona del microfono sulla tastiera.

BlackBerry World

Scoprire applicazioni interessanti è più semplice che mai grazie ai consigli elaborati sulla base degli acquisti precedenti. È possibile scegliere un'applicazione e quindi condividerla facilmente e rapidamente sui social network con pochi semplici gesti dall'applicazione stessa oppure con un tocco dal dispositivo BlackBerry con tecnologia NFC di un amico. BlackBerry World include un unico storefront per applicazioni, giochi, temi, musica e video, nonché la funzionalità Controllo genitori che consente di nascondere il contenuto non adatto ai minori.

NFC e smart tag

NFC è una tecnologia wireless a corto raggio ideata per il trasferimento rapido di dati. BlackBerry Tag sfrutta la tecnologia NFC per trasferire file (tra cui immagini, musica, informazioni di contatto e persino pagine Web) dal dispositivo BlackBerry ad altri dispositivi con tecnologia NFC semplicemente avvicinando la parte posteriore dei dispositivi. È inoltre possibile utilizzare la tecnologia NFC per effettuare acquisti e per creare e memorizzare smart tag contenenti URL, numeri di telefono e altri dati che si desidera condividere con altre persone.

BlackBerry Balance

Il dispositivo può essere utilizzato in ufficio per accedere a messaggi e-mail, applicazioni e dati di lavoro senza interferire con quelli personali. Le informazioni e le applicazioni personali restano separate e protette da quelle di lavoro. Basta un gesto per passare facilmente dall'area di lavoro a quella personale e viceversa.

Introduzione

Inserimento della scheda SIM, della batteria e della scheda di memoria

Rimozione del coperchio della batteria

Suggerimento: il coperchio della batteria è flessibile e può flettersi quando viene rimosso.

1. Per rimuovere il coperchio, sollevarne la parte inferiore.

Inserimento o rimozione della scheda SIM

L'ubicazione dell'alloggiamento della scheda SIM varia in base al modello di dispositivo BlackBerry in uso.

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per inserire la scheda SIM, farla scorrere in posizione come mostrato in una delle seguenti immagini.
   - Per rimuovere la scheda SIM, estrarla esercitando una leggera pressione.

     Suggerimento: iniziare spingendo un'estremità della scheda SIM verso l'esterno, quindi collocare il pollice sull'altra estremità.

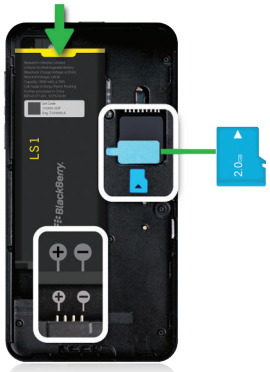
Inserimento o rimozione della batteria e di una scheda di memoria

Prima di iniziare a utilizzare il dispositivo BlackBerry, è consigliabile caricare la batteria. La batteria inclusa nella confezione del dispositivo non è completamente carica.

La scheda di memoria è facoltativa. Se una scheda di memoria è inclusa, potrebbe essere già inserita.

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per inserire la batteria, allineare i contatti.

- Per rimuovere la batteria, sollevare ed estrarre l'estremità opposta a quella con i contatti.



Configurazione del dispositivo

La prima volta che si accende il dispositivo BlackBerry dopo aver inserito la batteria, viene visualizzata l'applicazione di configurazione. Questa applicazione richiede una connessione di rete, di conseguenza è necessario verificare che il dispositivo sia connesso a una rete mobile o che si trovi nel raggio di copertura di una rete Wi-Fi. Dopo la configurazione iniziale, è possibile aprire l'applicazione di configurazione toccando l'icona **Configura** nella schermata iniziale.

L'applicazione di configurazione richiede l'immissione di un BlackBerry ID esistente o di crearne uno nuovo. Se non si è certi di avere già un BlackBerry ID, sul computer visitare il sito Web all'indirizzo www.blackberry.com/blackberryid.

È possibile utilizzare l'applicazione di configurazione per effettuare le seguenti operazioni:

- Aggiungere account e-mail, BBM, di messaggistica istantanea e di social networking
- Impostare opzioni di pagamento per gli acquisti effettuati presso lo storefront BlackBerry World
- Trasferire dati da un dispositivo in cui è in esecuzione BlackBerry 7 o 7.1
- Personalizzare le impostazioni del dispositivo
- Accedere alle esercitazioni o aprire l'applicazione Guida per ottenere ulteriori informazioni su BlackBerry 10 OS

Informazioni su BlackBerry ID

Un BlackBerry ID consente di accedere a un'ampia gamma di prodotti e servizi BlackBerry. Dopo aver creato un BlackBerry ID, è possibile utilizzare un indirizzo e-mail e una password per accedere a qualsiasi prodotto BlackBerry che supporti BlackBerry ID. Il BlackBerry ID consente di gestire le applicazioni scaricate dallo storefront BlackBerry World e di conservare tali applicazioni quando si passa ad un altro dispositivo.

Se si dispone già di un BlackBerry ID, quando si configura un nuovo dispositivo è necessario utilizzare tale BlackBerry ID anziché crearne uno nuovo. È possibile utilizzare un unico BlackBerry ID per accedere sia a un tablet, sia a uno smartphone.

Configurazione di un nuovo BlackBerry ID

Suggerimento: è consigliabile scegliere una password facile da ricordare. Per il nome utente BlackBerry ID, utilizzare un indirizzo e-mail di uso frequente. Se si dimentica la password BlackBerry ID, è possibile ricevere le informazioni per il recupero all'indirizzo e-mail utilizzato come nome utente BlackBerry ID. L'indirizzo e-mail utilizzato come nome utente BlackBerry ID non deve necessariamente essere associato al dispositivo BlackBerry.

1. Per creare un nuovo BlackBerry ID quando si configura il dispositivo BlackBerry, nella schermata **BlackBerry ID**, toccare **Crea nuovo**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Cambio dispositivo

Prima di cambiare dispositivo

Per informazioni su come passare da un dispositivo di terze parti a un dispositivo BlackBerry, visitare il sito Web all'indirizzo www.blackberry.com/deviceswitch.

Informazioni sulle opzioni di trasferimento disponibili

Nota: le opzioni descritte di seguito sono utilizzabili solo per trasferire dati da uno smartphone BlackBerry a un altro smartphone BlackBerry.

È possibile trasferire i dati del dispositivo, tra cui segnalibri del browser, impostazioni, cronologia delle chiamate, immagini, contenuti musicale, ad un altro dispositivo BlackBerry. Per trasferire i dati al dispositivo BlackBerry 10, è possibile utilizzare BlackBerry Link nel computer o una scheda di memoria nel dispositivo.

Dispositivi in cui è in esecuzione BlackBerry Device Software 5.0 o versione successiva

Se si passa ad un nuovo dispositivo da un dispositivo in cui è in esecuzione BlackBerry Device Software 5.0 o versione successiva, è possibile utilizzare BlackBerry Link nel computer per trasferire la maggior parte dei file più importanti. Per scaricare BlackBerry Link, visitare la pagina Web all'indirizzo www.blackberry.com/BlackBerryLink nel computer e selezionare Windows o Mac.

Dispositivi in cui è in esecuzione BlackBerry 7 o BlackBerry 7.1

Se si passa ad un nuovo dispositivo da un dispositivo con BlackBerry 7 o BlackBerry 7.1, è possibile utilizzare BlackBerry Link nel computer per trasferire la maggior parte dei file più importanti. Per scaricare BlackBerry Link, visitare la pagina Web all'indirizzo www.blackberry.com/BlackBerryLink nel computer e selezionare Windows o Mac. È anche possibile utilizzare una scheda di memoria per trasferire i file.

Suggerimento: per determinare quale versione del software è in esecuzione, nella schermata iniziale del dispositivo precedente, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Fare clic su **Opzioni** > **Informazioni su**.
- Fare clic su **Opzioni** > **Dispositivo** > **Informazioni versioni dispositivo**.

Annotazione di nomi utente e password

Prima di passare ad un nuovo dispositivo BlackBerry, assicurarsi di disporre delle seguenti informazioni:

- Se nomi utente e password sono stati salvati in Gestione password, è consigliabile annotare tali informazioni in modo da averle a disposizione quando si aggiungono account al nuovo dispositivo.
- Se si ha un dispositivo in cui è in esecuzione BlackBerry Device Software 5.0 o versione successiva, è possibile che si sia creato un BlackBerry ID per l'accesso al dispositivo e allo storefront BlackBerry World. Se si accede al dispositivo BlackBerry 10 con il BlackBerry ID, è possibile reinstallare le applicazioni scaricate precedentemente da BlackBerry App World e accedere ai prodotti BlackBerry che utilizzano il BlackBerry ID, come BBM e BlackBerry Protect.

Nota: BlackBerry App World è denominato BlackBerry World nei dispositivi BlackBerry 10.

Aggiornamento di BBM

Sebbene non sia una condizione per il passaggio da un dispositivo BlackBerry ad un altro, si consiglia di aggiornare la versione più recente di BBM disponibile prima di cambiare dispositivo. Se si aggiorna la versione di BBM, un backup dei contatti BBM verrà eseguito automaticamente nel dispositivo precedente in base al BlackBerry ID.

1. Per verificare quale versione di BBM è in esecuzione, nelle impostazioni del vecchio dispositivo, individuare **BlackBerry Messenger** nell'elenco di applicazioni installate.
2. Se BBM 7.0 o versione successiva non è in esecuzione, nel vecchio dispositivo effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Scaricare BBM 7.0 o versione successiva dallo storefront BlackBerry World o dal sito Web all'indirizzo www.blackberry.com/bbm.
   - Se non è possibile aggiornare la versione di BBM, premere il tasto > **Opzioni** > **Backup**. Selezionare un'opzione di backup.

Come si deve procedere se nella scheda SIM vi sono dei contatti?

Il dispositivo BlackBerry 10 utilizza una scheda micro SIM. Per ottenere una scheda micro SIM per il dispositivo, contattare il provider di servizi.

Se dei contatti sono stati salvati nella scheda SIM precedente e si desidera mantenerli, potrebbe essere necessario copiarli nel dispositivo precedente prima di eseguire il backup dei dati del dispositivo.

Suggerimento: Per copiare i contatti dalla scheda SIM nella memoria dei contenuti multimediali integrata del dispositivo precedente, nell'elenco contatti di tale dispositivo, premere il tasto > **Rubrica telefonica SIM**. Premere il tasto > **Copia tutto nei contatti**.

Passaggio da un dispositivo ad un altro e backup dei relativi dati

Trasferimento di dati da un dispositivo BlackBerry 7 mediante una scheda di memoria

Prima di iniziare: questa opzione è disponibile solo se si trasferiscono dati da un dispositivo BlackBerry 7 o successivo. Per determinare quale versione del software è in esecuzione, nella schermata iniziale del vecchio dispositivo, fare clic su **Opzioni** > **Informazioni su**, oppure fare clic su **Opzioni** > **Dispositivo** > **Informazioni sulle versioni del dispositivo**.

Quando si passa a un nuovo dispositivo BlackBerry utilizzando la funzionalità Cambio dispositivo nell'applicazione di configurazione, è possibile trasferire impostazioni della sveglia, contatti BBM, segnalibri del browser, messaggi di testo, cronologia delle chiamate e profili di connessioni wireless tra dispositivi BlackBerry. Questa funzionalità consente di trasferire i dati personali ma non i dati di lavoro.

1. Nel dispositivo BlackBerry 7, fare clic su **Configura** > **Cambio dispositivo**.
2. Fare clic su **Utilizzo di una scheda di memoria** > **Salva dati**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Al termine del backup, rimuovere la scheda di memoria dal dispositivo BlackBerry 7 ed inserirla nel dispositivo BlackBerry 10.
5. Toccare > nella schermata iniziale del dispositivo BlackBerry 10.
6. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Nota: gli account e-mail e le applicazioni non supportate non vengono trasferiti al nuovo dispositivo. È possibile configurare account e-mail nel nuovo dispositivo in BlackBerry Hub. Per scaricare applicazioni non trasferite al nuovo dispositivo, visitare lo storefront BlackBerry World.

Trasferimento di dati a un nuovo dispositivo utilizzando un computer e BlackBerry Link

Se nel dispositivo BlackBerry corrente è in esecuzione BlackBerry Device Software 5.0 o versione successiva, è possibile utilizzareBlackBerry Link per trasferire impostazioni e dati supportati come impostazioni di dispositivo, cronologia delle chiamate, file multimediali, segnalibri del browser e così via al nuovo dispositivo BlackBerry 10. Questa funzionalità consente di trasferire i dati personali ma non i dati di lavoro.

1. Nel computer, scaricare e installare BlackBerry Link del sito Web all'indirizzo www.blackberry.com/BlackBerryLink.
2. Aprire BlackBerry Link.
3. Collegare il dispositivo BlackBerry corrente al computer mediante un cavo USB.
4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
5. Quando richiesto, collegare il nuovo dispositivo BlackBerry 10 utilizzando un cavo USB.
6. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Nota: gli account e-mail e le applicazioni non supportate non vengono trasferiti al nuovo dispositivo. È possibile configurare account e-mail nel nuovo dispositivo mediante BlackBerry Hub. Per scaricare applicazioni non trasferite al nuovo dispositivo, visitare lo storefront BlackBerry World.

Dopo aver cambiato dispositivo

Ripristino di contatti e gruppi di BBM

Quando si apre BBM per la prima volta, viene richiesto il BlackBerry ID. Se BBM è già stato utilizzato in precedenza, considerare quanto segue:

- Durante il passaggio da un dispositivo ad un altro BlackBerry, è possibile utilizzare la funzionalità Cambio dispositivo di BlackBerry Link nel computer in uso o in un dispositivo su cui è in esecuzione BlackBerry 7 o versione successiva per trasferire i dati del dispositivo precedente, inclusi i contatti e i gruppi di BBM 6.2 o versione precedente, nel nuovo dispositivo.
- Se BBM è già stato associato a un BlackBerry ID, ad esempio nel dispositivo corrente, è possibile accedere con tale BlackBerry ID per ripristinare i dati di BBM tramite la rete wireless.

Dopo aver configurato BBM, i contatti, il profilo e i gruppi personali vengono automaticamente sottoposti a backup tramite la rete wireless in base al BlackBerry ID utilizzato. È sempre consigliabile salvare un file di backup dei dati del dispositivo in un computer a intervalli regolari utilizzando BlackBerry Link, per poter eseguire il ripristino in caso di danneggiamento dei dati oppure di perdita o furto del dispositivo.

Trasferimento di password dall'applicazione Gestione password di BlackBerry 7

Prima di iniziare: questa funzionalità è supportata solo per il trasferimento di dati da un dispositivo BlackBerry con BlackBerry Device Software 5.0 o versione successiva a un dispositivo BlackBerry 10 che utilizza BlackBerry Link o una scheda di memoria.

1. Nel dispositivo BlackBerry 10, scaricare l'applicazione Gestione password dallo storefront BlackBerry World.
2. Nella schermata iniziale, toccare **Gestione password**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Aggiunta di un account e-mail o di social networking

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Account**.
3. Se è già stato aggiunto un account al dispositivo, per aggiungere un altro account, toccare .
4. Toccare il tipo di account che si desidera aggiungere.
5. Immettere le informazioni sull'account. Toccare **Avanti**.
6. Modificare le impostazioni desiderate, ad esempio le preferenze di sincronizzazione.
7. Toccare **Fine**.

Suggerimenti sul passaggio da un dispositivo ad un altro

Dopo il passaggio da un dispositivo BlackBerry ad un altro, eseguire le operazioni seguenti:

- Se si dispone di una scheda di memoria, spostarla dal dispositivo precedente nel nuovo.
- Per ricevere tutti i messaggi e gli aggiornamenti, creare account e-mail e di social networking nel nuovo dispositivo.
- Cancellare i dati contenuti nel vecchio dispositivo. Per eliminare tutti i dati del dispositivo, se necessario, impostare una password e quindi immettere una password errata dieci volte.
- Scaricare applicazioni dallo storefront BlackBerry World.
- Esplorare l'applicazione Guida presente nel dispositivo per trovare consigli e suggerimenti.

Risoluzione dei problemi: Cambio dispositivo

Impossibile trasferire la scheda SIM al nuovo dispositivo BlackBerry 10

Il dispositivo BlackBerry 10 utilizza una scheda micro SIM. Per ottenere una scheda micro SIM per il nuovo dispositivo, contattare il provider di servizi.

Come è possibile ripristinare una password BlackBerry ID persa o dimenticata?

Se si dimentica la password BlackBerry ID, è possibile ricevere le informazioni per il ripristino all'indirizzo e-mail utilizzato come nome utente BlackBerry ID.

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per ripristinare la password in un computer, visitare il sito Web all'indirizzo www.blackberry.com/blackberryid. Fare clic su **Reimposta la password**. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
   - Per recuperare la password nel dispositivo BlackBerry, fare clic su **Password dimenticata**. Rispondere alla domanda segreta e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Il messaggio e-mail che viene inviato durante l'esecuzione della procedura per il ripristino della password può essere visualizzato soltanto su un computer e non viene inviato al dispositivo BlackBerry. Se si esegue la suddetta procedura nel dispositivo, il messaggio e-mail può essere visualizzato sul dispositivo BlackBerry.

Una parte dei dati contenuti nel dispositivo precedente non è nel nuovo dispositivo

Quando si passa a un nuovo dispositivo BlackBerry 10, la versione del software nel dispositivo BlackBerry precedente determina quali dati possono essere trasferiti al nuovo dispositivo. Alcuni dati potrebbero quindi non essere trasferiti se nel dispositivo precedente è in esecuzione una versione meno recente del software.

Provare ad effettuare una delle seguenti operazioni:

- Verificare che gli account e-mail personali siano stati configurati. Gli account e-mail non vengono trasferiti e devono essere configurati in BlackBerry Hub nel dispositivo.
- Verificare che gli account e-mail di lavoro siano stati configurati. Per ottenere le informazioni necessarie all'attivazione di un account e-mail Microsoft ActiveSync in un BlackBerry Enterprise Server, contattare l'amministratore.
- Cercare note e attività nell'applicazione BlackBerry Remember.
- Trasferire le applicazioni scaricandole dallo storefront BlackBerry World.

Impossibile trasferire elementi mediante la scheda di memoria

Provare ad effettuare una delle seguenti operazioni:

- Eseguire il backup di elementi dalla scheda di memoria su un'altra sorgente, come la memoria di contenuti multimediali integrata del dispositivo BlackBerry o un computer desktop. Formattare la scheda di memoria o acquistarne una nuova. Salvare gli elementi di cui è stato eseguito il backup nella scheda di memoria e trasferirli di nuovo.
- Utilizzare BlackBerry Link per trasferire le informazioni da un dispositivo ad un altro. Per scaricare BlackBerry Link, visitare la pagina Web all'indirizzo www.blackberry.com/BlackBerryLink nel computer e selezionare Windows o Mac.

Quali sono le differenze tra il dispositivo BlackBerry 10 e gli altri dispositivi BlackBerry?

Come si accede ai menu?

- Per accedere ai menu nelle applicazioni, nella parte inferiore dello schermo, toccare . I dispositivi BlackBerry 10 non hanno tasti Menu .
- Per accedere alle opzioni utilizzate più di frequente, toccare e tenere premuto un elemento sullo schermo. Le voci di menu sono visualizzate sulla parte destra dello schermo.
- Per accedere a differenti visualizzazioni o schermate di alcune applicazioni, nella parte inferiore dello schermo, toccare .

Cosa si utilizza al posto del tasto ESC?

- In molte applicazioni, è possibile toccare **Indietro** per ritornare alla schermata precedente.
- Per ridurre a icona un'applicazione, posizionare il dito all'estremità inferiore dello schermo e scorrere verso l'alto.

Come si modificano impostazioni e opzioni?

- Per modificare le impostazioni del dispositivo BlackBerry e collegarsi a reti mobili e Wi-Fi, nella schermata iniziale posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso, quindi toccare **Impostazioni**.
- Per modificare le impostazioni in un'applicazione, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso, quindi toccare .
- Nella maggior parte delle applicazioni, è anche possibile toccare per visualizzare altre opzioni.

Dove si trovano le suonerie e i profili di notifica?

- BlackBerry 10 OS include le seguenti modalità di notifica integrate: Normale, Solo telefono, Solo vibrazione, Silenzioso e Avvisi disattivati.
- Per attivare rapidamente la modalità Silenzioso, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso, quindi toccare .
- È possibile impostare suonerie personalizzate per i contatti nell'applicazione Contatti.
- Per impostare notifiche per particolari tipi di messaggi, nella schermata iniziale posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso, quindi toccare **Impostazioni** > **Notifiche**.

Dove sono i messaggi?

Messaggi e-mail, messaggi di testo, notifiche di social networking, chiamate perse e messaggi della segreteria si trovano nel BlackBerry Hub. Per accedere al BlackBerry Hub, nella schermata iniziale scorrere il dito verso destra. È possibile visualizzare rapidamente il BlackBerry Hub o accedervi da qualsiasi applicazione nel dispositivo BlackBerry con un semplice gesto:

Dove si trovano le applicazioni?

Alcune applicazioni presenti nel dispositivo BlackBerry precedente potrebbero non essere disponibili nel dispositivo BlackBerry 10. Nello storefront BlackBerry World, oltre a trovare nuove applicazioni, è possibile verificare se le applicazioni del dispositivo precedente sono disponibili per il download nella schermata **My World**.

Dove si trovano attività, note e note vocali?

- Se il trasferimento di file dal dispositivo BlackBerry precedente al nuovo è stato eseguito utilizzando BlackBerry Link, attività, note e note vocali dovrebbero trovarsi nella nuova applicazione BlackBerry Remember.
- Se in precedenza sono state utilizzate delle attività in BBM Groups, è ancora possibile accedervi in BBM.

Dove si trovano i file?

I file si trovano nell'applicazione File Manager. Se si è aggiunto un account di lavoro al dispositivo BlackBerry e l'amministratore ha attivato la tecnologia BlackBerry Balance, dati, applicazioni e dati di accesso alla rete vengono suddivisi in due aree distinte, ovvere un'area di lavoro e un'area personale. Questa suddivisione consente di evitare la copia accidentale di dati di lavoro in un'applicazione personale o la visualizzazione di dati di lavoro confidenziali durante una chat BBM Video. Per passare da un'area all'altra, trascinare un dito verso il basso sul centro della schermata iniziale e toccare **Personale** o **Lavoro**.

Dove è possibile trovare le password e informazioni sul dispositivo?

Dove si trova il PIN?

In BBM, toccare l'immagine del profilo. Nella pagina del profilo, il PIN è visualizzato sotto il codice a barre. In un messaggio e-mail o di testo, è anche possibile digitare **miopin** per visualizzare il PIN.

Come è possibile trovare il proprio numero di telefono?

Nella schermata iniziale, toccare l'icona . Nella visualizzazione **Chiamate** o **Contatto**, posizionare il dito sul centro dello schermo e scorrere verso il basso. Il numero di telefono viene visualizzato nella parte superiore dello schermo. In un messaggio e-mail o di testo, è anche possibile digitare **mynumber** per visualizzare il numero di telefono.

Dove si trova l'applicazione Gestione password?

L'applicazione Gestione password può essere scaricata dallo storefront BlackBerry World. Se si è utilizzato BlackBerry Link o una scheda di memoria per trasferire i dati da un dispositivo BlackBerry con BlackBerry Device Software 5.0 o versione successiva, è possibile ripristinare le password di Gestione password dal dispositivo precedente dopo aver scaricato e aperto l'applicazione Gestione password.

Dove è possibile trovare informazioni dettagliate su sistema operativo e hardware del dispositivo?

Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso. Toccare **Impostazioni** > **Informazioni su**. Per modificare il tipo di informazioni visualizzate, toccare un'opzione nell'elenco a discesa.

Come si esegue una ricerca?

Se si cerca qualcosa nel dispositivo BlackBerry o in Internet, nella parte inferiore della schermata iniziale, toccare .

Informazioni su BlackBerry Link

BlackBerry Link è la versione più recente del BlackBerry Desktop Software e può essere utilizzato con il dispositivo BlackBerry 10. Il BlackBerry Desktop Software è compatibile con i dispositivi in cui è in esecuzione BlackBerry 7.1 e versioni precedenti.

BlackBerry Link può essere installato nel computer per collegare dati, file multimediali e applicazioni presenti nel dispositivo BlackBerry al computer desktop.

Per scaricare BlackBerry Link, visitare la pagina Web all'indirizzo www.blackberry.com/BlackBerryLink nel computer e selezionare Windows o Mac.

Navigazione

Sempre in movimento

I dispositivi BlackBerry sono stati rivoluzionati: ora sono più rapidi e intelligenti, completamente ottimizzati per adattarsi sempre alle esigenze dell'utente. Tutte le funzioni e i gesti sono stati progettati fin nei minimi dettagli pensando all'utente. Funzioni e applicazioni si integrano alla perfezione, consentendo di svolgere operazioni correlate in tutta semplicità.

Lo smartphone BlackBerry è il compagno di viaggio ideale per gli utenti sempre in movimento, che devono conciliare la vita personale con quella professionale. Ad esempio, se si deve intraprendere un viaggio per festeggiare il compleanno del proprio fratello e assistere alla rappresentazione teatrale della propria sorella, senza però poter trascurare ciò che accade sul posto di lavoro, lo smartphone consente di avere tutte le informazioni personali e di lavoro a portata di mano.

Panoramica della schermata iniziale

Icone delle applicazioni

Icona	Descrizione
	Contatti È possibile accedere ai contatti da qualsiasi account, nonché agli aggiornamenti e alle attività condivise in un'unica applicazione.
	Browser Consente di visualizzare più facilmente le pagine Web mediante la modalità Lettore e di condividerle rapidamente con i propri contatti.
	Calendario Consente di visualizzare tutti gli eventi in un'unica posizione, inclusi quelli aggiunti da account e-mail e di social networking. È possibile filtrare gli eventi in base all'account.
	BBM Consente di chattare in tempo reale in modalità testo o video e di condividere file con 30 contatti BBM.
	SMS Consente di inviare e ricevere SMS e MMS, se consentito dal piano di servizi wireless.
	BlackBerry World Per scaricare, acquistare, classificare e recensire applicazioni, giochi, musica e video.
	Remember Un'applicazione per la produttività che consente di raccogliere e suddividere in categorie le informazioni che si desidera ricordare.
	Documents To Go Consente di creare, modificare e formattare documenti di Microsoft Word e fogli di calcolo di Microsoft Excel, nonché di modificare e visualizzare presentazioni di Microsoft PowerPoint.
	Immagini Consente di visualizzare, modificare e condividere immagini acquisite con l'applicazione Fotocamera o salvate nel dispositivo.
	Musica Per condividere rapidamente e facilmente contenuti musicali con i contatti, nonché riprodurli in modalità wireless su apparecchiature per l'intrattenimento domestico.

Icona	Descrizione
	Video Consente di visualizzare, modificare e condividere video acquisiti mediante l'applicazione Fotocamera o salvati nel dispositivo, nonché riprodurli in modalità wireless su apparecchiature per l'intrattenimento domestico.
	Story Maker Consente di creare e condividere un filmato realizzato utilizzando immagini, video e contenuti musicali presenti nel dispositivo.
	Facebook Consente di visualizzare notifiche di Facebook, caricare foto e video e collegarsi a Luoghi.
	Twitter Per mantenersi aggiornati su informazioni, idee e opinioni a cui si è interessati inviando e ricevendo brevi messaggi denominati tweet.
	LinkedIn Consente di sviluppare una rete professionale e di accedere a idee e opportunità di lavoro.
	Mappe Consente di cercare luoghi, ottenere indicazioni dettagliate e salvare luoghi preferiti.
	Giochi Consente di trovare giochi da scaricare e utilizzare. È possibile aggiungere amici per visualizzare i loro giochi o per sfidarli.
	YouTube Consente di condividere video con gli amici, la famiglia e il resto del pianeta.
	Controllo vocale Consente di effettuare chiamate, inviare messaggi, eseguire ricerche in Internet e altre operazioni tramite comandi vocali.
	Orologio Include un orologio internazionale, un cronometro, un timer e una sveglia.
	Calcolatrice Consente di eseguire calcoli con una calcolatrice standard e scientifica, una calcolatrice di mance e un convertitore di unità.
	Bussola Consente di orientarsi utilizzando la bussola o di identificare la posizione in cui ci si trova mediante la tecnologia GPS.

Icona	Descrizione
	File Manager Consente di visualizzare, salvare e condividere file presenti nel dispositivo, in una scheda di memoria o in dispositivi o reti a cui il dispositivo è connesso.
	Print To Go Per stampare file in modalità wireless da un computer sul dispositivo BlackBerry.
	Smart Tags Consente di archiviare e creare tag contenenti informazioni come testo, numeri di telefono e collegamenti che è possibile condividere stampandoli o mettendo in contatto la parte posteriore dei dispositivi.
	Impostazioni Consente di modificare le impostazioni per connessioni di rete, account, schermo, lingua e altri elementi.
	Adobe Reader Consente di visualizzare file PDF sul dispositivo e di condividerli con altri utenti mediante e-mail, BBM e altre funzionalità.
	Telefono Consente di effettuare chiamate in conferenza, verificare i messaggi sulla segreteria o deviare una chiamata a BBM Video.
	Fotocamera Include una fotocamera anteriore e una posteriore, nonché la modalità Time Shift per realizzare fotografie perfette.
	Configurazione Consente di configurare account, personalizzare il dispositivo e accedere alle esercitazioni sull'uso di BlackBerry 10 OS.
	Guida Fornisce informazioni su come svolgere rapidamente operazioni con il dispositivo. Include una sezione Domande frequenti e suggerimenti per consentire una migliore utilizzazione del dispositivo.

Icone di notifica

Le icone di notifica indicano che sono presenti elementi nuovi o non aperti per gli account in BlackBerry Hub. Quando è presente un nuovo elemento, l'indicatore viene visualizzato sull'icona di notifica. Per visualizzare rapidamente le icone

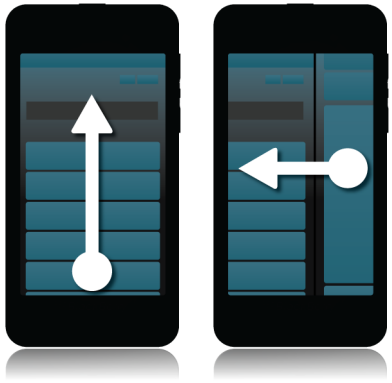
di notifica in qualsiasi schermata del dispositivo, posizionare il dito all'estremità inferiore dello schermo e scorrere verso l'alto.

Icona	Descrizione
	Messaggio e-mail
	Messaggio di testo
	Messaggio BBM
	Messaggio di Facebook
	Messaggio di Twitter
	Messaggio di LinkedIn
	Chiamata telefonica
	Messaggi di notifica da applicazioni e servizi come BlackBerry World

Scorrimento e spostamento tra gli elementi

Il gesto consente di scorrere un elenco, spostarsi all'interno di una pagina Web, passare da un'immagine all'altra e passare da un riquadro all'altro. Ad esempio, in BlackBerry Hub, è possibile scorrere il dito a sinistra per visualizzare il pannello che mostra tutte le applicazioni in esecuzione.

1. Far scorrere il dito verso l'alto e verso il basso o a destra e a sinistra.



Suggerimento: per scorrere rapidamente fino all'inizio o alla fine di una pagina, utilizzare due dita per lo scorrimento verso l'alto o verso il basso.

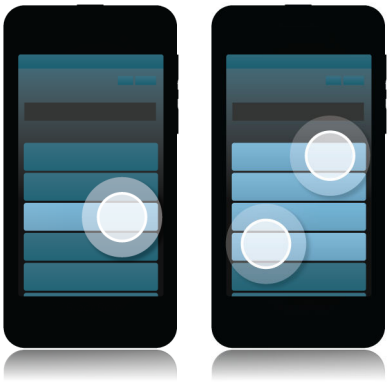
Utilizzo di un dispositivo di scorrimento

Se sullo schermo viene visualizzato un dispositivo di scorrimento, è possibile utilizzarlo per spostarsi in un file, quale un brano musicale o un video, o per scorrere più pagine, ad esempio le pagine di un eBook.

1. Nel dispositivo di scorrimento, trascinare il cursore.

Selezione di elementi

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per selezionare un elemento, toccarlo. Se l'elemento può essere aperto verrà aperto, altrimenti verrà evidenziato.
   - Per evidenziare un elemento senza aprirlo, toccare e tenere premuto l'elemento.
   - Per evidenziare più elementi, quali immagini o brani musicali da condividere, toccare due elementi contemporaneamente. I due elementi e tutti gli elementi che si trovano tra di essi verranno selezionati. Per cambiare la selezione, toccare elementi aggiuntivi per selezionarli o toccare elementi già selezionati per deselezionarli.



Zoom avanti o indietro nella schermata

Per ingrandire un dettaglio di un'immagine o per leggere più facilmente testi piccoli, è possibile ingrandire la schermata effettuando lo zoom avanti. Per visualizzare un'area più grande della schermata, effettuare la riduzione o zoom indietro.

1. Allontanare o avvicinare il pollice e l'indice sullo schermo per ingrandire o ridurre la visualizzazione.

Spostamento di elementi da un punto a un altro

1. Toccare l'elemento che si desidera spostare e tenere premuto.
2. Quando l'elemento mostra una cornice intermittente, far scorrere il dito fino al punto in cui si desidera posizionare l'elemento stesso.

Riduzione a icona delle applicazioni e visualizzazione delle applicazioni in esecuzione

Quando si riduce a icona un'applicazione, questa continua a essere eseguita in background. Ciò è utile per il multitasking, in quanto non è necessario salvare e chiudere documenti prima di utilizzare il browser o riavviare la sessione del browser dopo aver controllato l'e-mail.

1. Far scorrere il dito verso l'alto dalla parte inferiore dello schermo.

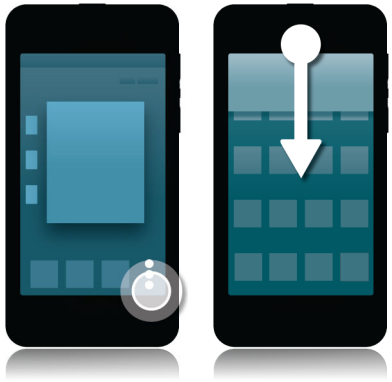
Suggerimento: quando l'applicazione non è più necessaria, è possibile chiuderla toccando nell'angolo inferiore destro dell'applicazione.

Visualizzazione dei menu

Nei menu di molte applicazioni sono disponibili funzioni aggiuntive, opzioni e la Guida.

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per visualizzare azioni aggiuntive per un'applicazione, toccare o .

- Per visualizzare azioni aggiuntive per un elemento specifico di un'applicazione, toccare e tenere premuto l'elemento. Per visualizzare i nomi delle voci di menu che appaiono sul lato destro dello schermo, scorrere il dito sulle voci stesse.
- Per visualizzare le impostazioni e la Guida, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso. Se si esegue questa operazione all'interno di un'applicazione, verranno visualizzate le impostazioni dell'applicazione. Se si esegue l'operazione all'esterno di un'applicazione, appariranno le impostazioni del dispositivo.



Utilizzo dell'applicazione Controllo vocale BlackBerry

L'applicazione Controllo vocale semplifica le operazioni di multitasking, consentendo di eseguire numerose azioni e attività con la propria voce. Anziché accedere manualmente a un'applicazione specifica, è sufficiente aprire l'applicazione Controllo vocale e dettare i comandi. L'applicazione Controllo vocale consente di:

- Effettuare una chiamata.
- Inviare un messaggio e-mail, di testo o BBM.
- Effettuare delle ricerche in Internet o nel dispositivo BlackBerry.
- Organizzare riunioni e appuntamenti.
- Impostare dei promemoria.
- Modificare lo stato di Facebook o pubblicare un tweet.
- Salvare note in BlackBerry Remember.
- Impostare la sveglia.

1. Per aprire l'applicazione Controllo vocale, effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Nella schermata iniziale, toccare l'icona **Controllo vocale**.
   - Premere e tenere premuto il tasto **Muto** sul lato destro del dispositivo.

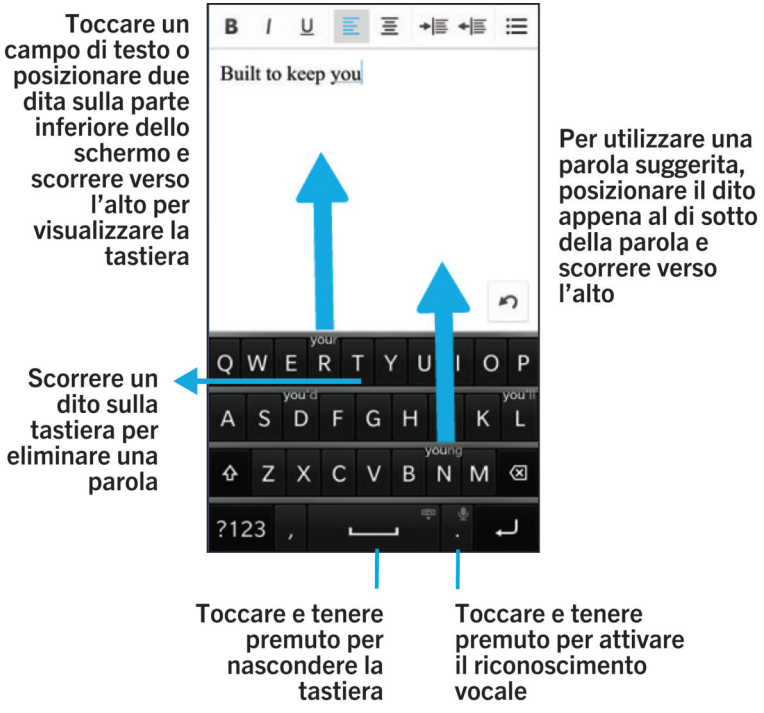
2. Dopo il segnale acustico, dire un comando.

Scrittura di messaggi semplificata grazie a Tastiera BlackBerry

Tastiera BlackBerry apprende lo stile di scrittura e si adatta al metodo di digitazione degli utenti. È in grado di prevedere la parola che verrà digitata successivamente e fornisce suggerimenti per consentire una scrittura più rapida e precisa con il minimo sforzo. È pertanto possibile rispondere a messaggi e-mail, rimanere in contatto con gli amici su BBM o lavorare alla stesura di un importante documento pressoché ovunque.

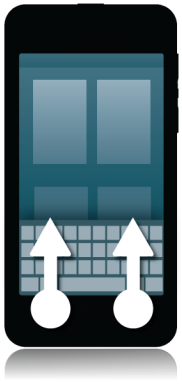
Quando si pianifica un viaggio per andare a trovare la famiglia, la tastiera analizza lo stile di scrittura dell'utente, apprende il nome dei familiari e la città in cui risiedono e ne suggerisce i nomi durante la digitazione. I nomi possono essere aggiunti ai messaggi con un semplice movimento del pollice.

Panoramica della tastiera e della modalità di digitazione


Toccare un campo di testo o posizionare due dita sulla parte inferiore dello schermo e scorrere verso l'alto per visualizzare la tastiera
Built to keep you
Per utilizzare una parola suggerita, posizionare il dito appena al di sotto della parola e scorrere verso l'alto
Scorrere un dito sulla tastiera per eliminare una parola
Q W E R T Y U I O P
A S D F G H K L
Z X C V B N M
?123
Toccare e tenere premuto per nascondere la tastiera
Toccare e tenere premuto per attivare il riconoscimento vocale

Visualizzazione della tastiera

1. Posizionare due dita all'estremità inferiore dello schermo e scorrere verso l'alto.



Eliminazione di una parola

1. Scorrere un dito sulla tastiera in senso contrario.

Nota: Per le lingue che si scrivono da destra a sinistra, scorrere il dito da sinistra a destra.

Digitazione di caratteri accentati

1. Toccare la lettera della tastiera alla quale si desidera aggiungere l'accento e tenere premuto.
2. Quando al di sopra della lettera vengono visualizzati caratteri accentati, posizionare il dito sul carattere che si desidera digitare.
3. Sollevare il dito.

Suggerimento: Per digitare un carattere accentato maiuscolo, toccare prima . In alternativa, mantenere il dito sul carattere accentato che si desidera digitare e il carattere verrà digitato in maiuscolo.

Digitazione di simboli o numeri

1. Toccare il tasto SYM sul lato inferiore sinistro della tastiera. L'aspetto del tasto varia in base alla lingua di digitazione.
2. Toccare il simbolo o il numero che si desidera digitare.
3. Se il simbolo desiderato non viene visualizzato, toccare un simbolo simile e tenere premuto. Posizionare il dito sul simbolo che si desidera digitare o toccare per visualizzare tutti gli altri simboli.

Digitazione di un carattere maiuscolo

1. Toccare sulla tastiera.
2. Toccare una lettera.

Suggerimento: Per attivare il blocco maiuscole, toccare e tenere premuto.

Impostazioni di assistenza automatica per una digitazione più rapida

È possibile modificare le impostazioni di digitazione per digitare più rapidamente con la tastiera del dispositivo BlackBerry. Ad esempio, è possibile modificare le impostazioni esistenti affinché a inizio frase venga automaticamente utilizzata l'iniziale maiuscola oppure affinché toccando due volte il tasto venga inserito un punto.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Lingua e immissione** > **Assistenza automatica**.

3. Toccare le impostazioni che si desidera modificare.

Come tagliare, copiare e incollare testo

1. Per evidenziare testo, toccare il testo desiderato e tenere premuto. Per modificare la selezione, spostare gli indicatori del cursore.
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per copiare testo, toccare il testo evidenziato e tenere premuto. Toccare .
   - Per tagliare testo, toccare il testo evidenziato e tenere premuto. Toccare .
3. Per incollare testo, toccare il punto in cui si desidera incollare il testo e tenere premuto. Toccare .

Selezione dei suggerimenti di parole visualizzati sulla tastiera

Il dispositivo BlackBerry è in grado di apprendere le parole maggiormente utilizzate dall'utente nel contesto delle frasi in cui vengono utilizzate. In tal modo il dispositivo può cercare di intuire quale sarà la parola digitata successivamente dall'utente al fine di visualizzare suggerimenti pertinenti sulla tastiera.

Selezione di parole suggerite

1. Per utilizzare una parola visualizzata sulla tastiera, collocare il dito appena al di sotto della parola e scorrere verso l'alto, nello schermo.

Connessioni

Verifica delle reti wireless a cui può connettersi il dispositivo

Il dispositivo BlackBerry non verrà necessariamente connesso a tutti i tipi di rete elencati nello stesso. Il dispositivo è in grado di connettersi a tutte le reti elencate, tuttavia la possibilità di stabilire effettivamente la connessione a un determinato tipo di rete varia in base al piano di servizi wireless sottoscritto. Per ulteriori informazioni sulle reti wireless a cui è in grado di connettersi il dispositivo, vedere l'opuscolo *Informazioni sul prodotto e sulla sicurezza* fornito con il dispositivo.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Informazioni su**.
3. Nell'elenco a discesa all'estremità superiore dello schermo, toccare **Rete**.

Connessione alla rete mobile

Prima di iniziare: per l'attivazione della connessione alla rete mobile, è necessario che la Modalità aeroplano sia disattivata.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito in alto nello schermo e farlo scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Connessioni di rete** > **Rete mobile**.
3. Impostare l'opzione **Rete mobile** su **I**.

Per disattivare la connessione alla rete mobile, impostare l'opzione **Rete mobile** su **O**.

Icone relative alla connessione wireless

Le icone descritte di seguito vengono visualizzate nell'angolo superiore destro della schermata iniziale a indicare il livello di copertura wireless disponibile per il dispositivo BlackBerry in uso.

	Il numero di barrette evidenziate indica la potenza del segnale della rete mobile. Se il segnale è debole, la connessione potrebbe richiedere un dispendio maggiore in termini di alimentazione.

	Il dispositivo è connesso al tipo di rete indicato ed è possibile accedere a tutte le funzioni offerte dal piano di rete mobile sottoscritto.
	Il dispositivo è connesso al tipo di rete indicato, tuttavia le funzionalità di rete sono limitate. Con tutta probabilità sarà possibile effettuare chiamate, ma non accedere a Internet o visualizzare messaggi e-mail.
	Non c'è copertura della rete mobile.
	Il dispositivo è in modalità di roaming. Potrebbero essere applicati costi aggiuntivi.
	I servizi BlackBerry, ad esempio le funzionalità e-mail e la navigazione in Internet, sono disponibili.
	Il numero di onde evidenziate indica la potenza del segnale Wi-Fi. Se il segnale è debole, la connessione potrebbe richiedere un dispendio maggiore in termini di alimentazione.
	Il dispositivo è in modalità Aeroplano e tutte le connessioni wireless sono disattivate. È possibile attivare la connessione Wi-Fi o Bluetooth, ma non la connessione alla rete mobile.
	È stato rilevato un errore nella scheda SIM. Per informazioni sul tipo di errore, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso. Toccare **Impostazioni** > **Connessioni di rete** > **Rete mobile**.
	È possibile effettuare solo chiamate di emergenza.

Le icone descritte di seguito vengono visualizzate nell'angolo superiore sinistro della schermata iniziale quando il dispositivo è connesso o sta tentando di connettersi a un altro dispositivo mediante la modalità Mobile Hotspot, il tethering Internet o le tecnologie Bluetooth o NFC.

	È attivata la modalità Mobile Hotspot. Se l'icona è evidenziata, è stata stabilita una connessione alla sessione Mobile Hotspot.
	È attivato il tethering Internet. Se l'icona è evidenziata, il dispositivo è connesso a un altro dispositivo.
	La tecnologia Bluetooth è attivata. Se l'icona è evidenziata, la tecnologia Bluetooth è attivata.
	È attivata la tecnologia NFC.

Suggerimenti: scelta di una connessione

Il dispositivo BlackBerry consente un'ampia gamma di connessioni, per aumentare le funzionalità del dispositivo e le modalità di interazione con altri dispositivi. Leggere le sezioni seguenti per informazioni sui differenti tipi di connessioni, alcuni suggerimenti su quando è preferibile utilizzare un determinato tipo di connessione e informazioni su alcune operazioni che è possibile eseguire con il dispositivo.

Connessioni di rete

rete mobile

Una connessione alla rete mobile consente di effettuare chiamate con il dispositivo BlackBerry e, se si dispone di un piano dati, di utilizzare servizi dati quali l'accesso a Internet. In alcuni luoghi, ad esempio in un ospedale o su un aereo, è necessario disattivare la connessione alla rete mobile, ma nella maggior parte dei casi è possibile mantenere la connessione attivata.

Wi-Fi

Una connessione di rete Wi-Fi rappresenta un altro modo di ottenere servizi dati per il dispositivo. Tuttavia, a differenza dell'utilizzo della rete mobile, l'utilizzo di una connessione Wi-Fi non provoca addebiti relativi al piano dati. Il dispositivo è stato progettato per utilizzare le reti Wi-Fi salvate prima di tentare di utilizzare la rete mobile per funzioni dati di base quale l'utilizzo di Internet o il download di applicazioni. È possibile mantenere la funzionalità Wi-Fi attivata affinché il dispositivo si connetta automaticamente alle reti Wi-Fi salvate quando ci si trova nel raggio di copertura di tali reti. È tuttavia necessario considerare che se la funzionalità Wi-Fi è sempre attivata, la batteria del dispositivo si scarica più in fretta.

Connessioni tra dispositivi

USB

È possibile utilizzare un cavo USB per stabilire una connessione bidirezionale tra il dispositivo BlackBerry e un computer. Quando si collega il dispositivo a un computer mediante cavo USB, il dispositivo viene visualizzato nel computer come dispositivo di archiviazione rimovibile. A seconda delle funzionalità del computer, in genere è possibile utilizzare una connessione USB per trascinare file dal computer al dispositivo e viceversa.

Tecnologia Bluetooth

La tecnologia wireless Bluetooth consente di creare una connessione diretta tra il dispositivo BlackBerry in uso e un altro dispositivo con tecnologia Bluetooth. Sebbene sia possibile trasferire file via una connessione Bluetooth, grazie alla capacità di eseguire lo streaming di contenuti, le connessioni Bluetooth vengono in genere utilizzate per

riprodurre i contenuti musicali del dispositivo BlackBerry mediante un altoparlante esterno o effettuare chiamate con un auricolare utilizzando la connessione di rete mobile del dispositivo BlackBerry .

NFC

NFC è una tecnologia wireless a corto raggio, in genere utilizzata per il trasferimento rapido di dati di dimensione ridotta dal dispositivo BlackBerry in uso a un altro dispositivo con tecnologia NFC o a un tag NFC. Non è necessario immettere informazioni di collegamento per eseguire una connessione, pertanto è possibile scambiare biglietti da visita con persone appena incontrate o raccogliere informazioni da documenti contenenti un tag NFC. A seconda dei servizi offerti dal provider di servizi wireless e dalle applicazioni installate nel dispositivo BlackBerry in uso, la tecnologia NFC può essere utilizzata per trasformare il dispositivo in un portafoglio digitale, poiché consente di eseguire operazioni quali pagamenti mediante il dispositivo BlackBerry.

Collegamento del dispositivo a uno schermo HDMI

1. Collegare il dispositivo BlackBerry a uno schermo HDMI mediante un cavo HDMI.
2. In genere il dispositivo rileva automaticamente la risoluzione dello schermo HDMI a cui è collegato. Tuttavia, se è necessario cambiare risoluzione, nella schermata iniziale posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso. Toccare **Impostazioni** > **Schermo**. Nell'elenco a discesa **Modalità di visualizzazione HDMI**, toccare la modalità di visualizzazione che si desidera utilizzare.

Attivazione della Modalità aeroplano

In alcuni casi, ad esempio quando si è a bordo di un aeroplano o ci si trova in un ospedale, è necessario disattivare tutte le connessioni del dispositivo BlackBerry. La modalità Aeroplano consente di disattivare rapidamente tutte le connessioni attive, le quali vengono ripristinate non appena si disattiva tale modalità.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Connessioni di rete**.
3. Impostare **Modalità aeroplano** su **I**.

Connessione a una rete Wi-Fi

Quando si effettua la connessione a una rete Wi-Fi, il dispositivo BlackBerry salva le informazioni della rete. Quando si torna nell'area di copertura della rete Wi-Fi salvata, se nel dispositivo è attivata la funzionalità Wi-Fi viene eseguita la connessione automatica a tale rete.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Wi-Fi**.
3. Se l'opzione **Wi-Fi** è impostata su **O**, impostarla su **I**.
4. Toccare una rete.
5. Se viene visualizzata la schermata **Wi-Fi Protected Setup (WPS)**, effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Se si può accedere al router Wi-Fi e il router utilizza Wi-Fi Protected Setup, toccare **Premi il pulsante WPS sul router** o **Immetti il PIN nel router**. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo del dispositivo.
   - Se non si dispone di accesso al router Wi-Fi o il router non utilizza Wi-Fi Protected Setup, toccare **Non utilizzare WPS**.
6. Se necessario, immettere il nome utente o la password per la rete Wi-Fi.
7. Toccare **Connetti**.

Suggerimento: Quando ci si connette di nuovo ad una rete Wi-Fi salvata, se la rete si trova nell'area di copertura del dispositivo, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso, quindi toccare .

Connessione manuale a una rete Wi-Fi

Se si desidera stabilire la connessione a una rete Wi-Fi nascosta o in caso di problemi con la connessione automatica, è necessario eseguire la connessione manualmente.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Wi-Fi** > .

3. Nel campo **SSID**, digitare il nome della rete.
4. Selezionare il tipo di protezione della rete e specificare eventuali informazioni aggiuntive. Per informazioni sulle impostazioni che è necessario specificare, contattare l'amministratore o il responsabile della rete Wi-Fi.
5. Toccare **Connetti**.

Impossibile connettersi a una rete Wi-Fi

Eseguire le operazioni descritte di seguito per individuare problemi di base:

- Verificare di aver attivato la connessione alla rete Wi-Fi.
- Verificare che il dispositivo si trovi in una zona con copertura Wi-Fi. Se si intende stabilire la connessione a una rete domestica, controllare se altri dispositivi wireless sono in grado di connettersi. Se anche gli altri dispositivi non sono in grado di connettersi, potrebbe essere necessario reimpostare il router. Se si intende stabilire la connessione a una rete Wi-Fi aziendale oppure a un hotspot, contattare l'amministratore o un addetto presso l'hotspot.
- È possibile che si sia verificato il timeout della connessione. Provare a stabilire di nuovo la connessione.
- Se la rete Wi-Fi desiderata non viene visualizzata nella schermata delle impostazioni Wi-Fi, potrebbe essere nascosta. Se si conosce il nome della rete, provare ad effettuare la connessione alla rete Wi-Fi manualmente.
- Verificare che la modalità Mobile Hotspot sia disattivata. Se la modalità Mobile Hotspot è attivata, non è possibile connettere il dispositivo a una rete Wi-Fi.

Se nessuna delle operazioni sopra descritte consente di risolvere il problema di connessione, provare con le seguenti opzioni di risoluzione dei problemi avanzate:

- Verificare che l'ora del dispositivo BlackBerry sia sincronizzata con l'ora della rete. Se l'ora non corrisponde, potrebbe impedire la connessione del dispositivo, ad esempio nel caso in cui la connessione alla rete richieda la presenza di un certificato nel dispositivo e tale certificato abbia una data di scadenza.
- Se la rete Wi-Fi è stata selezionata manualmente, provare a passare a un'altra rete Wi-Fi.
- Se l'account e-mail è un account di lavoro, il dispositivo potrebbe non consentire la connessione a determinati punti di accesso wireless. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

Se il problema di connessione persiste, eseguire le operazioni descritte di seguito:

- Verificare che le impostazioni della rete Wi-Fi siano corrette. Per determinare le impostazioni da utilizzare per la connessione a una rete domestica, vedere le informazioni fornite con il router; per una rete Wi-Fi aziendale, contattare l'amministratore; per un hotspot pubblico, attenersi alle informazioni specifiche sull'hotspot oppure rivolgersi al personale addetto in grado di fornire dettagli sulla connessione.
- Se si utilizza l'impostazione **Premi il pulsante WPS sul router** in Wi-Fi Protected Setup, verificare che il router Wi-Fi utilizzi Wi-Fi Protected Setup e che sia impostato per l'invio del proprio profilo. Verificare che nessun altro dispositivo stia tentando di eseguire la connessione e che all'interno della zona di copertura non siano presenti più router Wi-Fi impostati per l'invio del rispettivo profilo. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con il router.
- Se per stabilire la connessione a una rete Wi-Fi si utilizza il metodo PEAP, EAP-TLS, EAP-FAST o EAP-TTLS, verificare che sia stato installato il certificato di origine del server dell'autorità di certificazione che ha creato il certificato del

server di autenticazione. Per poter stabilire la connessione alla rete, è necessario installare il certificato di origine nel dispositivo. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

- Se per stabilire la connessione a una rete Wi-Fi si utilizza il metodo EAP-TLS, verificare che il certificato di autenticazione sia stato installato nel dispositivo. Per poter stabilire la connessione alla rete, è necessario installare il certificato di autenticazione nel dispositivo. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.
- Se è necessario contattare un rappresentante del supporto tecnico, è possibile accedere alle informazioni di diagnostica toccando **Avanzate** nella schermata delle impostazioni **Wi-Fi**. Per copiare le informazioni di registro da inviare al rappresentante del supporto tecnico, nell'elenco a discesa **Informazioni di diagnostica**, toccare **Registri**. Toccare **Copia registri**.

Attivazione della tecnologia Bluetooth

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare .

Quando la tecnologia Bluetooth è attivata, l'icona diventa blu e nell'angolo superiore destro dello schermo viene visualizzata l'icona .

Per disattivare la tecnologia Bluetooth, toccare di nuovo .

Collegamento e connessione a un dispositivo Bluetooth

Per poter connettere il dispositivo BlackBerry a un altro dispositivo Bluetooth, è necessario collegare i due dispositivi.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Bluetooth**.
3. Verificare che la tecnologia Bluetooth sia attivata.
4. Il dispositivo BlackBerry rileva automaticamente tutti i dispositivi raggiungibili nel raggio di copertura.
    - Se il dispositivo al quale si desidera stabilire la connessione viene visualizzato nell'elenco **Dispositivi**, toccare il relativo nome. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
    - Se il dispositivo non viene visualizzato nell'elenco **Dispositivi**, potrebbe non essere raggiungibile. Verificare che il dispositivo sia raggiungibile e riprovare. Se non si sa come verificare se il dispositivo è raggiungibile, consultare la documentazione fornita con il dispositivo.
    - Se il dispositivo non viene visualizzato nell'elenco **Dispositivi** e non è possibile stabilire la connessione rendendolo raggiungibile, potrebbe essere necessario avviare il collegamento dal dispositivo. Nel dispositivo BlackBerry, impostare l'elenco a discesa **Raggiungibile** su **I** o **2 minuti**, quindi avviare la procedura di collegamento in base a quanto indicato nella documentazione fornita con il dispositivo.

I dispositivi sono ora pronti per la condivisione e la comunicazione mediante connessione Bluetooth. A seconda del dispositivo con il quale è stato eseguito il collegamento, quando si avvia un'operazione Bluetooth, ad esempio la condivisione di un file, i dispositivi possono essere già connessi o pronti per la connessione.

Informazioni sulla tecnologia NFC

NFC è una tecnologia wireless a corto raggio ideata per il trasferimento rapido di dati.

A seconda delle applicazioni installate sul dispositivo e della compatibilità con la tecnologia NFC di altri dispositivi, tale tecnologia può essere utilizzata in molti altri modi. Di seguito sono riportati alcuni esempi:

- Scambio simultaneo di biglietti da visita con nuovi amici o contatti di lavoro.
- Trasferimento di un'immagine dal dispositivo in uso al dispositivo di un amico mettendo in contatto la parte posteriore dei due dispositivi.
- Pagamento del biglietto dell'autobus o della metropolitana.
- Pagamento di un caffè senza utilizzare il portafoglio.
- Acquisizione di un buono sconto da un cartello che si vede per strada.
- Accesso all'edificio della sede di lavoro.

Queste sono solo alcune delle operazioni che è possibile eseguire con la tecnologia NFC. Per scoprirne altre, è sufficiente utilizzare la tecnologia NFC nel dispositivo e avere un po' di immaginazione.

Attivazione della tecnologia NFC

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore e scorrere verso il basso.
2. Toccare > **Connessioni di rete** > **NFC**.
3. Impostare **Connettività NFC** su **I**.

Invio di un file mediante la tecnologia NFC

BlackBerry Tag consente il trasferimento di numerosi tipi di file, tra cui immagini, musica, informazioni di contatto e persino siti Web, dal dispositivo BlackBerry ad altri dispositivi con tecnologia NFC.

1. A seconda del numero di file che si desidera inviare, attenersi a una delle procedure indicate di seguito:
   - Per inviare un singolo file, individuare ed evidenziare o aprire il file.
   - Per inviare più file, individuare ed evidenziare i file che si desidera inviare.
2. Toccare .
3. Toccare **NFC**.
4. Allineare la parte posteriore del dispositivo BlackBerry a un dispositivo con tecnologia NFC.
5. Se necessario, toccare **Invia**.

Suggerimento: nella maggior parte dei casi, è possibile trasferire file da un dispositivo BlackBerry con tecnologia NFC a un altro dispositivo che supporta tale tecnologia. Questa funzionalità è particolarmente utile per lo scambio di informazioni di contatto.

Aggiornamento costante grazie a BlackBerry Hub

La luce rossa lampeggiante consente di non perdere di vista gli elementi più importanti. Per dare un'occhiata a messaggi e conversazioni in BlackBerry Hub da qualsiasi applicazione, è sufficiente scorrere il dito.

Se appare una luce rossa lampeggiante all'estremità superiore destra dello smartphone mentre si scrive un'e-mail alla propria sorella con le informazioni sul volo, è possibile spostare l'e-mail leggermente verso destra per visualizzare l'elenco di messaggi disponibili in BlackBerry Hub. Se è stato ricevuto un messaggio BBM a cui non è necessario rispondere immediatamente, basta spostare l'e-mail iniziale nuovamente verso sinistra, in modo che occupi l'intero schermo, e terminarne la stesura. Quindi, è possibile aprire il messaggio BBM. Si tratta dell'invito a partecipare alla festa di compleanno del proprio fratello.

Informazioni su BlackBerry Hub

BlackBerry Hub raggruppa tutte le notifiche e tutti i messaggi ricevuti da diversi account in una posizione centralizzata. BlackBerry Hub consente di ricevere e comporre messaggi e-mail, di testo o chat di BBM in un'unica posizione, visualizzare le notifiche degli account di social networking e rispondere, dare uno sguardo agli eventi imminenti e così via.

E-mail

È possibile aggiungere pressoché tutti i tipi di account e-mail esistenti al dispositivo, sia quelli di lavoro, sia quelli basati su Web.

Messaggi di testo (SMS/MMS)

Se i messaggi di testo sono inclusi nel piano di servizi wireless, è possibile visualizzarli e rispondere in BlackBerry Hub.

Social networking

Se si aggiunge un account Facebook al dispositivo, è possibile ricevere e rispondere alle notifiche, aggiornare lo stato, nonché inviare tutti i messaggi Facebook da BlackBerry Hub. Se si aggiunge un account Twitter, è possibile comporre tweet, essere sempre al corrente delle menzioni e inviare messaggi diretti. Infine, se si aggiunge un account LinkedIn, è possibile accettare inviti per connettersi a contatti di lavoro, inviare messaggi ai collegamenti, nonché aggiornare lo stato di LinkedIn.

BBM e messaggistica istantanea

Dopo aver aggiunto un'applicazione di messaggistica istantanea al dispositivo, è possibile accedere alle chat mediante BlackBerry Hub.

Chiamate e segreteria

In BlackBerry Hub vengono inoltre visualizzate le chiamate effettuate e ricevute, inclusi i messaggi della segreteria e le chiamate perse.

Eventi imminenti

È possibile visualizzare rapidamente riunioni ed eventi imminenti e, se si aggiunge l'account Facebook, anche i compleanni degli amici, senza uscire da BlackBerry Hub.

Casella degli strumenti SIM

Il provider di servizi potrebbe inviare le notifiche dell'applicazione Casella degli strumenti SIM visualizzate in BlackBerry Hub. Se si toccano queste notifiche, viene eseguita l'applicazione Casella degli strumenti SIM.

Aggiunta di un account e-mail o di social networking

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Account**.
3. Se è già stato aggiunto un account al dispositivo, per aggiungere un altro account, toccare .
4. Toccare il tipo di account che si desidera aggiungere.
5. Immettere le informazioni sull'account. Toccare **Avanti**.
6. Modificare le impostazioni desiderate, ad esempio le preferenze di sincronizzazione.
7. Toccare **Fine**.

Impossibile aggiungere un account e-mail

Provare ad aggiungere l'account mediante la configurazione avanzata. È possibile che sia necessario ottenere informazioni aggiuntive sull'account dall'amministratore o dal provider di servizi e-mail.

Impossibile ricevere messaggi

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Se di recente è stata cambiata la password di un account, verificare che la password sia stata aggiornata nelle impostazioni Account del dispositivo BlackBerry. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso. Toccare **Impostazioni** > **Account**. Toccare un account. Apportare le modifiche desiderate. Toccare **Salva**.
- Controllare le impostazioni della connessione di rete per verificare che il dispositivo sia connesso a una rete Wi-Fi o mobile. Se ci si trova in una zona sprovvista di copertura wireless, i messaggi verranno ricevuti quando si tornerà in una zona con copertura wireless.
- Se si è connessi a una rete mobile, verificare che i servizi dati siano attivati. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso. Toccare **Impostazioni** > **Connessioni di rete** > **Rete mobile**. Verificare che **Servizi dati** sia impostato su **I**.

Icone dei messaggi e-mail

Icona	Descrizione
	Messaggio e-mail non letto
	Messaggio e-mail letto
	Invito a un evento o una riunione
	Nuova notifica
	Messaggio e-mail con allegati
	Messaggio non inviato
	Messaggio in corso di invio
	Messaggio inviato
	Messaggio bozza
	Messaggi e-mail raggruppati per oggetto in un thread di conversazione

Icone dei messaggi di testo

Icona	Descrizione
	Messaggio di testo non letto (SMS)
	Messaggio di testo letto
	Messaggio di testo con allegati (MMS)
	Messaggio di testo bozza

Visualizzazione rapida di BlackBerry Hub in qualsiasi schermata del dispositivo

È possibile visualizzare rapidamente e aprire BlackBerry Hub in qualsiasi schermata del dispositivo, indipendentemente dal fatto che sia visualizzata la schermata iniziale o quella dell'applicazione in uso.

1. Posizionare il dito all'estremità inferiore dello schermo e farlo scorrere leggermente verso l'alto. La visualizzazione corrente si riduce per visualizzare le notifiche.
2. Per visualizzare rapidamente BlackBerry Hub, scorrere il dito verso destra.
   - Per aprire completamente BlackBerry Hub, continuare a scorrere il dito verso destra.
   - Per tornare all'attività precedente, scorrere il dito verso sinistra e verso il basso.

Visualizzazione di messaggi in base all'account o al tipo di messaggio

Tutti i messaggi e tutte le notifiche sono disponibili nella visualizzazione Hub di BlackBerry Hub. Per visualizzare solo i messaggi di un account specifico (ad esempio, un account e-mail personale) o di un tipo specifico (ad esempio, i messaggi di testo), è possibile applicare un filtro.

1. In BlackBerry Hub, toccare .
2. Toccare il tipo di messaggi che si desidera visualizzare.

Per visualizzare nuovamente tutti i messaggi, toccare > **Hub**.

Ricerca di messaggi

1. In BlackBerry Hub, toccare .
2. Immettere un termine di ricerca.

Per filtrare i risultati della ricerca in base a mittente, data, oggetto e altro ancora, toccare .

Invio di un messaggio da BlackBerry Hub

BlackBerry Hub consente di inviare messaggi e-mail, di testo, di Facebook, messaggi diretti di Twitter, messaggi di LinkedIn e BBM o altri tipi di messaggi chat, a seconda del piano di servizi wireless sottoscritto e degli account aggiunti al dispositivo.

1. In BlackBerry Hub, toccare .
2. Toccare un tipo di messaggio.
3. Aggiungere o scegliere un destinatario per il messaggio:
   - Per i messaggi e-mail, digitare un nome contatto o un indirizzo e-mail nel campo **A**.
   - Per i messaggi di Facebook, Twitter o LinkedIn, digitare un nome contatto nel campo **A**.
   - Per i messaggi di testo, digitare un nome contatto o un numero di telefono.
   - Per BBM e altri messaggi chat, selezionare un contatto dall'elenco.
4. Digitare il messaggio.
5. Toccare **Invia** o il tasto **Invio**.

Suggerimento: Quando si visualizzano messaggi di un solo account nella visualizzazione principale di BlackBerry Hub, per passare rapidamente alla schermata di composizione per tale account, toccare .

Risposta o inoltro di un messaggio e-mail

1. Con un messaggio e-mail aperto, effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per rispondere al messaggio, toccare .
   - Per rispondere a tutti i destinatari del messaggio, toccare .
   - Per inoltrare il messaggio e-mail, toccare .

Come allegare un file a un messaggio e-mail o di testo

Se il piano di servizi wireless sottoscritto supporta i messaggi MMS, è possibile aggiungere un allegato a un messaggio di testo.

1. Durante la composizione di un messaggio e-mail o di testo, toccare . Per visualizzare l'icona, potrebbe essere necessario nascondere la tastiera.
2. Sfogliare per individuare il file.
3. Toccare il file.

Visualizzazione rapida di BlackBerry Hub in qualsiasi schermata del dispositivo

È possibile visualizzare rapidamente e aprire BlackBerry Hub in qualsiasi schermata del dispositivo, indipendentemente dal fatto che sia visualizzata la schermata iniziale o quella dell'applicazione in uso.

1. Posizionare il dito all'estremità inferiore dello schermo e farlo scorrere leggermente verso l'alto. La visualizzazione corrente si riduce per visualizzare le notifiche.
2. Per visualizzare rapidamente BlackBerry Hub, scorrere il dito verso destra.
   - Per aprire completamente BlackBerry Hub, continuare a scorrere il dito verso destra.
   - Per tornare all'attività precedente, scorrere il dito verso sinistra e verso il basso.

Visualizzazione rapida dell'elenco di messaggi e notifiche durante la composizione o la lettura di un messaggio

1. In un messaggio aperto, posizionare il dito all'estremità sinistra del messaggio e scorrere lentamente verso destra. Continuare a scorrere fino a quando non viene visualizzato l'elenco di messaggi e notifiche.

Verifica degli eventi imminenti in BlackBerry Hub

È possibile verificare gli appuntamenti del giorno nell'applicazione Calendario. Tuttavia, se BlackBerry Hub è aperto, l'operazione può essere eseguita anche da questa applicazione.

1. Posizionare il dito all'estremità superiore dell'elenco di messaggi e notifiche, nel punto in cui viene visualizzata la data, e trascinare lentamente verso il basso. Vengono visualizzati i primi eventi imminenti. Quanto più si trascina, maggiore sarà il numero di eventi visualizzati.

Creazione di una riunione in un messaggio e-mail

Quando nel dispositivo BlackBerry si crea una riunione o un evento a partire da un messaggio e-mail, viene automaticamente inserita la riga dell'oggetto del messaggio e-mail e i destinatari del messaggio e-mail diventano gli invitati della riunione o dell'evento.

1. In BlackBerry Hub, toccare e tenere premuto un messaggio e-mail.
2. Toccare .
3. Immettere eventuali informazioni aggiuntive per la riunione.
4. Toccare **Salva**.

Aggiunta di un mittente all'elenco contatti

1. In BlackBerry Hub, toccare e tenere premuto un messaggio.
2. Toccare .

Condivisione dello schermo grazie a BBM

BBM Video consente di condividere lo schermo. È possibile passare da una chat BBM a una conversazione BBM Video, mostrando agli interlocutori il contenuto dello schermo.

La propria sorella vuole vedere che cosa si indosserà alla sua rappresentazione teatrale. Avviando una conversazione BBM Video, le si può mostrare la camicia appena acquistata a prezzo scontatissimo. Se dubita del prezzo effettivamente pagato, grazie alla nuova funzione Condivisione schermo basta visualizzare BlackBerry Browser con il sito Web del negozio online presso cui è stata acquistata.

Informazioni su BlackBerry Messenger

BlackBerry Messenger (BBM) consente di chattare e condividere contenuti in tempo reale con i contatti BlackBerry. Ad esempio, è possibile vedere quando un utente ha letto un messaggio e sta digitando una risposta. Inoltre, è possibile condividere immagini, file, note vocali e la propria posizione.

È possibile utilizzare BBM Groups per pianificare eventi, delegare attività e vedere quando i membri aggiungono o modificano elementi. Per ciascun gruppo dell'utente, in BBM viene creata un'area per le chat e la condivisione di immagini, elenchi e appuntamenti del calendario con un massimo di 30 utenti contemporaneamente.

È possibile utilizzare BBM tramite una connessione Wi-Fi, ad esempio quando si è in viaggio.

Icone di BBM

Chat

	Messaggio non letto in una chat
	Si è iniziato a scrivere un messaggio bozza nella chat
	Messaggio non inviato
	Messaggio in corso di invio
	Messaggio inviato
	Messaggio consegnato
	Messaggio letto

	Il messaggio non è stato inviato Toccare e tenere premuto il messaggio, quindi toccare **Invia di nuovo**
	Messaggio broadcast non letto
	Messaggio di ping
	Il contatto è disponibile per una video chat
	Il contatto è impegnato
	Il contatto sta ascoltando musica

BBM Groups

	L'immagine piace
	Sono stati aggiunti commenti all'elenco
	Membro amministratore del gruppo
	È possibile aggiungere il membro come contatto BBM

Aggiunta di un contatto BBM

È possibile aggiungere contatti a BBM mediante l'acquisizione dei rispettivi codici a barre BBM, nonché digitando le informazioni di un contatto, selezionando un contatto BlackBerry esistente o utilizzando la tecnologia NFC.

1. Toccare > .
2. Toccare nella parte inferiore dello schermo.
3. Seguire le indicazioni visualizzate.

Avvio di una chat BBM

BBM consente di attivare chat in tempo reale con i contatti BlackBerry e ricevere una notifica quando i messaggi inviati sono stati letti. È inoltre possibile condividere immagini, note vocali, la propria posizione e altri file.

A differenza dei messaggi di testo, che possono comportare un costo indipendentemente dalla loro lunghezza, BBM utilizza il piano dati consentendo quindi l'invio e la ricezione di un numero illimitato di messaggi.

1. Toccare .
2. Toccare un contatto.
3. Digitare un messaggio o selezionare un'emoticon.
4. Premere il tasto **Invia**.

Suggerimento: se si desidera condividere elementi con più contatti, è possibile utilizzare un messaggio broadcast o iniziare una chat di gruppo per comunicare con tutti i contatti contemporaneamente.

Visualizzazione rapida delle chat

Nel corso di una chat, è possibile visualizzare velocemente altre chat.

1. Per nascondere la tastiera, toccare un punto qualsiasi della cronologia chat.
2. Scorrere il dito verso destra.

Invio di un file o esecuzione di un ping

È possibile inviare vari tipi di file ai contatti BBM, tra cui immagini, note vocali, eventi, dati sulla propria posizione e così via. Quando si invia un ping a un destinatario in BBM, il dispositivo BlackBerry del destinatario vibra (salvo se è impostato su Silenzioso) e la persona vede la parola **PING** in rosso.

1. Per nascondere la tastiera, toccare un punto qualsiasi della cronologia chat.
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:

   - Per allegare un file, toccare .

- Per inviare un messaggio ping al contatto, toccare > .

Come invitare altri utenti a una chat

1. Nella chat attiva, toccare . Per visualizzare l'icona, potrebbe essere necessario nascondere la tastiera.
2. Selezionare alcuni contatti.
3. Toccare **Fine**.

Suggerimento: Per avviare una nuova chat con più persone incluse nell'elenco di contatti BBM, toccare e tenere premuto un nome. Toccare e altri nomi. Toccare .

Come entrare a far parte di un gruppo BBM

Per impostazione predefinita, tutti i membri di un gruppo possono invitare i propri contatti BBM a partecipare al gruppo, pertanto è possibile conoscere nuove persone senza doverle necessariamente aggiungerle come contatti BBM. Se un gruppo è già composto da 30 membri, è possibile entrarne a far parte solo se un membro esistente esce dal gruppo. È anche possibile creare un proprio gruppo.

L'utente che crea un gruppo può controllare automaticamente l'appartenenza al gruppo, aggiornare l'immagine di profilo o il nome del gruppo e persino sciogliere il gruppo ed eliminare tutti i dati condivisi. Altri amministratori possono essere aggiunti successivamente.

1. Posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare .
3. Acquisire il codice a barre del gruppo (se disponibile) o visualizzare il proprio codice a barre BBM e chiedere a un membro del gruppo di acquisirlo.

Per visualizzare i gruppi di cui si fa parte, toccare .

Avvio di una chat BBM Video

È possibile avviare una chat BBM Video da qualsiasi chat BBM o dall'applicazione Telefono o Contatti del dispositivo BlackBerry. Se si tenta di iniziare una chat BBM Video dall'applicazione Telefono o Contatti con una persona che non è un contatto BBM, viene richiesto di aggiungere la persona a BBM prima di iniziare la chat BBM Video.

1. In una chat BBM, nell'applicazione Telefono o Contatti, toccare .

Passaggio da una fotocamera all'altra o condivisione dello schermo

Per impostazione predefinita, la fotocamera anteriore viene utilizzata durante le chat BBM Video.

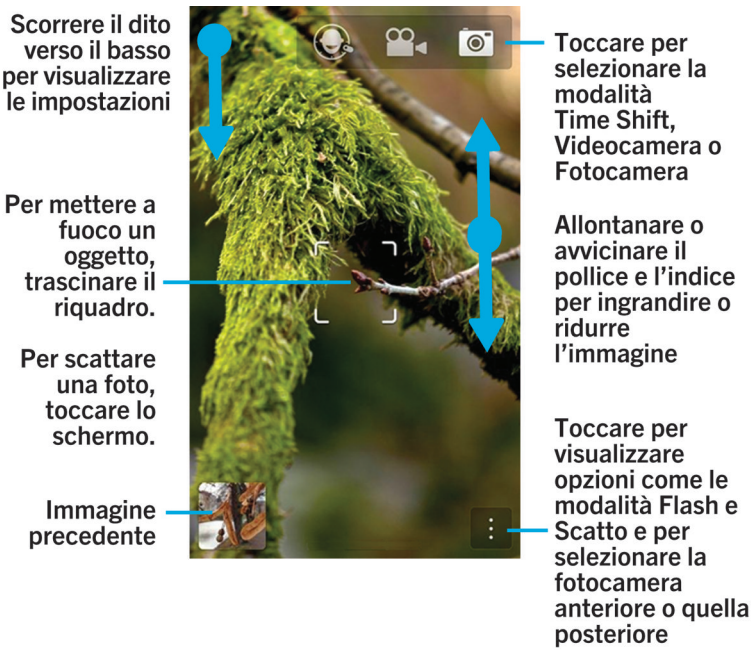
1. Durante una chat BBM Video, effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per passare alla fotocamera posteriore, toccare .
   - Per condividere lo schermo, toccare .

Lo scatto perfetto

In modalità Time Shift vengono acquisiti alcuni millisecondi di immagine prima e dopo lo scatto della foto, che permettono di selezionare e ritoccare singoli momenti della sequenza di immagini per creare lo scatto perfetto. È sufficiente scorrere avanti e indietro per individuare gli istanti in cui un amico aveva gli occhi aperti o un altro stava sorridendo, quindi unire il tutto in un'unica foto.

Al termine del viaggio, si chiede ai parenti di posare per una foto di famiglia prima di prendere il taxi per l'aeroporto. Il tempo a disposizione permette di scattare una sola foto, tuttavia la modalità Time Shift consente di regolarla in modo che gli occhi della propria sorella siano aperti e il fratello stia sorridendo. È possibile salvare la foto perfetta mentre si è a bordo del taxi, inviarla tramite e-mail ai familiari e pubblicarla su uno o più social network.

Panoramica dell'applicazione Fotocamera


Scorrere il dito verso il basso per visualizzare le impostazioni
Per mettere a fuoco un oggetto, trascinare il riquadro.
Per scattare una foto, toccare lo schermo.
Immagine precedente
Toccare per selezionare la modalità Time Shift, Videocamera o Fotocamera
Allontanare o avvicinare il pollice e l'indice per ingrandire o ridurre l'immagine
Toccare per visualizzare opzioni come le modalità Flash e Scatto e per selezionare la fotocamera anteriore o quella posteriore

Come scattare foto e registrare video

Suggerimento: Per scattare una fotografia o registrare un video rapidamente mediante l'applicazione Fotocamera, premere il tasto **Volume su** o **Volume giù**. Premere uno qualsiasi dei due tasti per interrompere la registrazione.

Come scattare una foto

Prima di iniziare: Per garantire la migliore qualità di visualizzazione delle fotografie scattate con il dispositivo BlackBerry su altri dispositivi, ad esempio lo schermo di un computer, assicurarsi di utilizzare la fotocamera con orientamento orizzontale.

1. Verificare che sia selezionata l'opzione .
2. Per cambiare il punto di messa a fuoco della fotocamera, trascinare l'apposito riquadro in un punto qualsiasi dello schermo.
3. Per modificare il livello di ingrandimento, allontanare o avvicinare le dita sullo schermo. Lo zoom è utilizzabile solo nelle modalità di scatto Normale e Stabilizzazione.
4. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per scattare una foto, toccare un punto qualsiasi dello schermo.
   - Per scattare foto ininterrottamente in modalità di scatto Burst, toccare e tenere premuto lo schermo. La fotocamera smette di scattare foto quando si toglie il dito dallo schermo.

Registrazione di un video

Prima di iniziare: Per garantire la migliore qualità di riproduzione dei video registrati con il dispositivo BlackBerry su altri dispositivi, ad esempio lo schermo di un computer, assicurarsi di utilizzare la fotocamera con orientamento orizzontale.

1. Verificare che sia selezionata l'opzione .
2. Per cambiare il punto di messa a fuoco della videocamera, trascinare l'apposito riquadro in un punto qualsiasi dello schermo.
3. Per modificare il livello di ingrandimento, allontanare o avvicinare le dita sullo schermo.
4. Per avviare la registrazione, toccare un punto qualsiasi dello schermo.

Per interrompere la registrazione, toccare di nuovo lo schermo.

Selezione della modalità Videocamera, Fotocamera o Time Shift

L'applicazione Fotocamera consente di scattare fotografie e riprendere video mediante la fotocamera, la videocamera e le modalità di acquisizione di Time Shift.

1. Nell'angolo superiore destro dello schermo, toccare la modalità di acquisizione corrente: , o .

2. Toccare la modalità di acquisizione desiderata.

Accesso all'applicazione Fotocamera dalla schermata Blocca

1. Nella schermata **Blocca**, toccare e tenere premuto.

Utilizzo della modalità Time Shift

La modalità Time Shift consente di scattare più fotografie contemporaneamente per scegliere quella migliore. Se un soggetto ha chiuso gli occhi o ha tossito quando è stata scattata la foto, è possibile risolvere il problema inserendo espressioni diverse per ogni soggetto, fino a ottenere un risultato soddisfacente per tutti.

Come scattare la migliore fotografia possibile mediante la modalità Time Shift

1. Verificare che sia selezionata l'opzione .
2. Scattare una foto e tenere ferma la fotocamera fino a quando non viene visualizzata l'immagine.
3. Trascinare avanti e indietro il cursore visualizzato nella parte inferiore dello schermo fino a individuare la fotografia migliore.
4. Toccare .

Se nessuna delle foto scattate risulta soddisfacente, toccare . Tutte le foto vengono eliminate ed è possibile scattarne altre.

Sostituzione dell'espressione di una persona mediante la modalità Time Shift

1. Verificare che sia selezionata l'opzione .
2. Scattare una foto.
3. Trascinare avanti e indietro il cursore visualizzato nella parte inferiore dello schermo fino a individuare la fotografia migliore.

4. Toccare un volto.
5. Sfogliare le espressioni disponibili nel riquadro.
6. Toccare un punto qualsiasi dello schermo.
7. Toccare .

Esperienza ottimale con BlackBerry World

Scoprire applicazioni interessanti è più semplice che mai grazie ai consigli. Basta davvero poco per condividere rapidamente un'applicazione con altri utenti sui social network, con pochi semplici gesti dall'applicazione stessa o con un tocco dallo smartphone BlackBerry con tecnologia NFC di un amico.

Si supponga di eseguire una ricerca nello storefront BlackBerry World prima di partire per l'aeroporto, per scaricare giochi e applicazioni con cui svagarsi durante il lungo volo verso i parenti, e di scoprire vari giochi che potrebbero piacere al proprio fratello. È possibile condividerli mediante la tecnologia NFC all'arrivo, in modo che possa scaricarli in tutta semplicità.

Panoramica di BlackBerry World

Toccare per selezionare il tipo di contenuto da visualizzare (giochi, applicazioni, musica e video). Selezionare My World per visualizzare i download.

Per modificare opzioni relative a download, dati e rete ed impostare quelle di pagamento e del controllo genitori, scorrere il dito verso il basso.

Scorrere verso il basso per visualizzare giochi, applicazioni, album, film e programmi TV.

Toccare un elemento per visualizzare dettagli e recensioni. È possibile scaricare un elemento o condividerlo mediante e-mail, BBM e altre funzionalità.

Cerca

Ricerca di applicazioni, giochi, musica e video

È possibile eseguire la ricerca in tutte le sezioni dello storefront BlackBerry World o cercare un tipo di elemento specifico. Ad esempio, è possibile scegliere di cercare solo giochi, applicazioni, musica o video.

- Per eseguire la ricerca in BlackBerry World, nella schermata iniziale di BlackBerry World toccare .
- Per eseguire la ricerca in una sezione specifica (applicazioni, giochi, musica o video), toccare . Toccare **Applicazioni**, **Giochi**, **Musica** o **Video**. Toccare .
- Per ripetere la ricerca di termini cercati di recente, toccare . Toccare un termine di ricerca recente.

Download e acquisto di applicazioni, giochi, musica e video

Le applicazioni, i giochi e il contenuto musicale acquistati possono essere rimossi e scaricati di nuovo gratuitamente e in modo illimitato sullo stesso dispositivo BlackBerry e su altri quattro dispositivi.

1. Toccare un elemento dello storefront BlackBerry World.
2. Nell'angolo superiore destro dello schermo, toccare il pulsante su cui è visualizzato il prezzo.
3. Per modificare il metodo di pagamento prima di effettuare l'acquisto, selezionare un metodo alternativo nell'elenco a discesa **Fattura tramite**.
4. Toccare **Acquista**.

Suggerimento: Per condividere applicazioni, giochi, album, brani musicali o video, toccare . Per condividere un'applicazione con qualcuno utilizzando la tecnologia NFC, accedere alla schermata **Dettagli** dell'applicazione che si intende condividere, quindi mettere in contatto il retro dei dispositivi.

Modifica delle opzioni di pagamento

1. Nello storefront BlackBerry World, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare > **Opzioni di pagamento**.
3. Immettere la password BlackBerry ID.
4. Selezionare un'opzione di pagamento
5. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Suggerimento: Per modificare le informazioni di pagamento, toccare .

Classificazione e recensione di un'applicazione o un gioco scaricato

1. Nella schermata iniziale dello storefront BlackBerry World, toccare > **My World**.
2. Toccare **Applicazioni personali e Giochi**.
3. Toccare e tenere premuto un gioco o un'applicazione.
4. Toccare .
5. Digitare la recensione. Per aggiungere una classificazione a stelle, scorrere il dito a sinistra o a destra sulle icone a forma di stella.

Download di un aggiornamento relativo a un'applicazione o un gioco

1. Nella schermata iniziale di BlackBerry World, toccare > **My World** > **Applicazioni personali e Giochi**.
2. Se necessario, nella parte superiore dello schermo toccare l'elenco a discesa **Applicazioni e giochi**.
3. Toccare **Aggiornamenti**.
   - Per scaricare un aggiornamento relativo a un'applicazione o un gioco, toccare accanto all'applicazione o al gioco.
   - Per scaricare gli aggiornamenti disponibili relativi a tutti i giochi e tutte le applicazioni, nella parte inferiore dello schermo, toccare **Aggiorna tutto**.

Eliminazione di applicazioni

È possibile eliminare applicazioni nella schermata iniziale del dispositivo BlackBerry oppure eliminare le applicazioni scaricate direttamente nello storefront BlackBerry World.

Eliminazione di un elemento scaricato da BlackBerry World

1. Nella schermata iniziale di BlackBerry World, toccare .
2. Toccare **Applicazioni personali e Giochi**, **Video** o **Musica**.
3. Toccare **Scaricato**.
4. Toccare e tenere premuto un elemento, quindi toccare .
   - Se si prevede di reinstallare l'applicazione in un secondo momento, toccare **Disinstalla**.
   - Per eliminare definitivamente l'applicazione, toccare **Elimina**.

Le applicazioni e i giochi disinstallati vengono elencati nella schermata **My World**. Per visualizzare questo elenco, toccare **Applicazioni personali e Giochi** > **Disponibile**.

Eliminazione di un'applicazione dalla schermata iniziale

1. Nella schermata iniziale del dispositivo BlackBerry, toccare l'icona di un'applicazione e tenere premuto fino a quando le icone non iniziano a lampeggiare.
2. Toccare sull'icona di un'applicazione.

Suggerimento: le icone di alcune applicazioni visualizzate nella schermata iniziale rappresentano una componente fondamentale dei dispositivi BlackBerry. Tali applicazioni non possono essere eliminate e l'icona di eliminazione non viene visualizzata in corrispondenza delle icone relative a quelle applicazioni.

Reinstallazione di un'applicazione o un gioco

1. Nella schermata iniziale di BlackBerry World, toccare > **My World** > **Applicazioni personali e Giochi**.
2. Se necessario, nella parte superiore dello schermo toccare l'elenco a discesa.
3. Toccare **Disponibile**.
   - Per reinstallare un'applicazione o un gioco, toccare accanto all'applicazione o al gioco da installare.

- Per reinstallare tutti i giochi e le applicazioni disinstallati, nella parte inferiore della schermata, toccare **Installa tutto**.

Aggiornamento costante con il Calendario

Lo smartphone è in grado di anticipare le esigenze dell'utente e gestire tutti i dettagli, consentendo di dedicare meno tempo alla gestione di pianificazioni e attività. Il Calendario è persino in grado di suggerire partecipanti per le riunioni e visualizzare i relativi messaggi e aggiornamenti dal social network recenti.

Se si dispone di tempo per visualizzare le novità lavorative in aeroporto prima del volo di ritorno, è possibile vedere le riunioni programmate per la settimana successiva nel Calendario. È possibile toccare il nome dei partecipanti e leggere tutti i messaggi e-mail che hanno inviato di recente nonché esplorare i relativi aggiornamenti dal social network, in modo da essere aggiornati per la riunione.

Informazioni sull'applicazione Calendario

L'applicazione Calendario del dispositivo BlackBerry acquisisce informazioni pertinenti dagli account e-mail e di social networking aggiunti e le rende disponibili in una posizione centralizzata, di modo che sia possibile tenere traccia di tutti gli eventi, le riunioni e gli appuntamenti.

Se al dispositivo non è stato aggiunto alcun account, è comunque possibile utilizzare l'applicazione Calendario per creare e gestire riunioni, appuntamenti o eventi.

Aggiunta di un account e-mail o di social networking

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Account**.
3. Se è già stato aggiunto un account al dispositivo, per aggiungere un altro account, toccare .
4. Toccare il tipo di account che si desidera aggiungere.
5. Immettere le informazioni sull'account. Toccare **Avanti**.
6. Modificare le impostazioni desiderate, ad esempio le preferenze di sincronizzazione.
7. Toccare **Fine**.

Visualizzazione degli eventi

È possibile impostare una visualizzazione giornaliera, settimanale o mensile per gli eventi.

1. Effettuare una delle seguenti operazioni nell'applicazione Calendario:
   - Per visualizzare gli eventi di un giorno, toccare . Per selezionare la visualizzazione agenda, di pianificazione o delle persone, toccare la data nella parte superiore dello schermo. Toccare **Agenda**, **Pianificazione** o **Persone**.
   - Per visualizzare gli eventi di una settimana, toccare . Per ingrandire e visualizzare più dettagli, allontanare l'indice dal pollice sullo schermo.
   - Per visualizzare gli eventi di un mese, toccare . Le dimensioni dei numeri sul calendario variano in base al numero di eventi pianificati per la giornata: più grande è il numero, maggiore è il numero di eventi pianificati. Toccare un giorno per visualizzare l'agenda in un elenco nella parte inferiore dello schermo.

Suggerimento: per visualizzare sei mesi del calendario, toccare il mese all'estremità superiore della schermata della visualizzazione mensile e trascinare il dito verso il basso.

Individuazione di e-mail e file associati a un evento

Nel dispositivo BlackBerry viene eseguita la ricerca dei dati per individuare e-mail e file correlati all'evento. Ad esempio, se è prevista una riunione per la revisione di un documento, nel dispositivo potrebbe essere visualizzato il documento.

1. Toccare un evento nell'applicazione Calendario.
2. Toccare **E-mail**.

Verifica delle persone con cui è in programma una riunione

1. Effettuare una delle seguenti operazioni nell'applicazione Calendario:
   - Per vedere con chi è in programma una riunione nel corso della giornata, toccare la data all'estremità superiore dello schermo nella visualizzazione giornaliera. Toccare **Persone**.
   - Per vedere con chi è in programma una riunione nell'ambito di un evento, toccare l'evento e quindi **Persone**.

Suggerimento: Toccare qualsiasi persona per visualizzare ulteriori informazioni.

Creazione di un evento

1. Nell'applicazione Calendario, toccare .
2. Immettere le informazioni relative all'evento.

3. Toccare **Salva**.

Suggerimento: è possibile creare un evento anche in qualsiasi visualizzazione di pianificazione, ad esempio nella visualizzazione della pianificazione giornaliera o in quella settimanale. Toccare un punto della pianificazione. Toccare il blocco denominato **Nuovo evento** per modificare l'evento.

Come invitare qualcuno a partecipare a un evento

Se l'account in uso supporta l'aggiunta di partecipanti, è possibile aggiungere partecipanti a un evento in fase di creazione o in un secondo momento. Se è stato aggiunto un account Microsoft Exchange di lavoro, è possibile eseguire la connessione al server remoto per aggiungere utenti che non sono inclusi nell'elenco contatti.

1. Durante la creazione o la modifica di un evento, nella sezione **Partecipanti**, toccare il campo **Invita**.
   - Se la persona che si sta aggiungendo si trova nell'elenco contatti, iniziare a digitarne il nome, quindi toccare il nome desiderato quando viene visualizzato nell'elenco.
   - Se la persona che si sta aggiungendo appartiene all'organizzazione per cui si lavora e al dispositivo è stato aggiunto l'account di lavoro, toccare il nome. Toccare **Ricerca**.

Suggerimento: alcuni account consentono di visualizzare la disponibilità dei partecipanti. Dopo aver aggiunto tutti i partecipanti all'evento, toccare **Visualizza disponibilità**. In caso di conflitti con altri eventi per alcuni partecipanti, è possibile spostare la barra riunioni verde su un orario ideale per tutti.

Modifica o eliminazione di un evento

L'organizzatore di un evento può modificare o eliminare l'evento.

1. Toccare un evento nell'applicazione Calendario e tenere premuto.
   - Per modificare un evento, toccare . Apportare le modifiche desiderate. Toccare **Salva**.
   - Per eliminare un evento, toccare .

Remember

Raccolta e organizzazione di attività, note e altri elementi con l’applicazione Remember

BlackBerry Remember è un'applicazione per la produttività che consente di raccogliere, gestire e suddividere in categorie le informazioni che si desidera ricordare. L’applicazione Remember consente infatti di ordinare le informazioni sotto forma di voci all'interno di cartelle, suddividere le voci in categorie con l'ausilio di tag, registrare note vocali correlate e aggiungere date di scadenza per non dimenticarsi di portare a termine un'attività.

Ad esempio, se si sta pianificando un viaggio a Parigi, è possibile creare una cartella denominata "Viaggio a Parigi" nell’applicazione Remember. Durante la navigazione in Internet con il dispositivo, è possibile inviare alla cartella siti Web correlati al viaggio. Quando ci si ricorda di un preparativo per il viaggio, è possibile aggiungere un'attività alla cartella, nonché la data di scadenza dell'attività per non dimenticarsene. Tutte le informazioni da ricordare per il viaggio vengono memorizzate in un'unica posizione.

L’applicazione Remember viene sincronizzata con gli account aggiunti al dispositivo BlackBerry. Se al dispositivo è stato aggiunto un account e-mail di lavoro, le attività e le note di tale account vengono sincronizzate con l’applicazione Remember nelle cartelle Attività e Note, mentre i messaggi con contrassegni vengono sincronizzati nella cartella Con contrassegno. Se al dispositivo è stato aggiunto un account Evernote, è possibile accedere ai blocchi appunti di Evernote nell’applicazione Remember e sincronizzare le cartelle di Remember in Evernote.

Creazione di una cartella nell’applicazione Remember

1. Nell'applicazione Remember, toccare .
2. Digitare un nome per la cartella.
3. Per cambiare il colore della cartella, toccare un campione di colore differente.
4. Toccare **Salva**.

Aggiunta di una voce all’applicazione Remember

Una voce può includere una nota, una data di scadenza, un'immagine, un allegato, un tag o una nota vocale.

1. In una cartella o nella schermata delle cartelle di Remember, toccare .
2. Immettere le informazioni necessarie per la voce, ad esempio il titolo, alcune note e una data di scadenza.
3. Toccare **Salva**.

Suggerimento: per creare rapidamente un elenco, ad esempio una lista della spesa nella cartella Spesa, toccare una cartella. Digitare un titolo per la voce nel campo **Aggiungi voce** all'estremità superiore dello schermo. Toccare l'icona +. Aggiungere voci fino a quando la lista non è completa.

Aggiunta di tag a una voce di Remember

I tag consentono di assegnare una categoria alle voci. Ad esempio, è possibile aggiungere il tag "ricetta" a tutte le voci correlate alle ricette e filtrare le voci in base a tale tag.

1. Nell'applicazione Remember, toccare una voce.
2. Toccare > .

Registrazione di una nota vocale

1. Durante l'aggiunta o la modifica di una voce di Remember, toccare .
2. Toccare .
3. Pronunciare la nota vocale.
4. Al termine, toccare .
5. Toccare **Salva**.

Invio di dati all’applicazione Remember

Le funzionalità di condivisione del dispositivo BlackBerry consentono l'invio di foto, video, file audio, siti Web o file di Documents To Go a BlackBerry Remember.

1. In qualsiasi applicazione, toccare e tenere premuto l'elemento che si desidera inviare all’applicazione Remember.
2. Toccare > **Attenzione**.
3. Se necessario, modificare l'elemento.
4. Toccare **Salva**.

Note legali

©2012 Research In Motion Limited. Tutti i diritti riservati. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion® e i relativi marchi, nomi e logo sono di proprietà di Research In Motion Limited e sono registrati e/o utilizzati negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Bluetooth è un marchio di Bluetooth SIG. HDMI è un marchio di HDMI Licensing, LLC. NFC è un marchio o un marchio registrato di NFC Forum, Inc. negli Stati Uniti e in altri Paesi. Wi-Fi e Wi-Fi Protected Setup sono marchi di Wi-Fi Alliance. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi titolari.

Parti di BlackBerry® Device Software sono protette dal copyright © 2007-2008 The FreeType Project (www.freetype.org). Tutti i diritti riservati.

La presente documentazione, compresa tutta la documentazione ivi allegata come riferimento, ad esempio quella fornita o resa disponibile nel sito www.blackberry.com/go/docs, viene fornita o resa accessibile "COSÌ COM'È", "COME DISPONIBILE" e senza alcuna condizione, approvazione, garanzia o dichiarazione di alcun tipo da parte di Research In Motion Limited e delle relative società affiliate ("RIM"). RIM non si assume alcuna responsabilità per errori tipografici, errori tecnici ed errori, imprecisioni o omissioni di altro tipo presenti nella documentazione. Al fine di tutelare le informazioni proprietarie e confidenziali e/o i segreti commerciali di RIM, è possibile che alcuni aspetti delle tecnologie di RIM vengano descritti in modo generico nella presente documentazione. RIM si riserva il diritto di modificare periodicamente le informazioni contenute nella presente documentazione, senza alcun obbligo di fornire agli utenti modifiche, aggiornamenti, miglioramenti o aggiunte alla presente documentazione in tempo utile.

La presente documentazione potrebbe contenere riferimenti a fonti di informazioni, hardware o software, prodotti o servizi di terzi, compresi componenti e contenuti protetti da copyright e/o siti Web di terzi (collettivamente denominati "Prodotti e servizi di terzi"). RIM non controlla né è responsabile per eventuali Prodotti e servizi di terzi, inclusi, senza alcuna limitazione, il contenuto, l'accuratezza, la conformità al copyright, le prestazioni, la compatibilità, l'affidabilità, la legalità, la decenza, i collegamenti o qualsiasi altro aspetto dei Prodotti e servizi di terzi. La presenza di riferimenti a Prodotti e servizi di terzi nella presente documentazione non implica in nessun caso l'approvazione da parte di RIM dei Prodotti e servizi di terzi o dei terzi.

FATTA ECCEZIONE PER QUANTO ESPRESSAMENTE DESCRITTO NELLA GARANZIA LIMITATA E/O NEL CONTRATTO DI LICENZA SOFTWARE BLACKBERRY O A MENO CHE LE LEGGI APPLICABILI NELLA GIURISDIZIONE VIGENTE NON LO PROIBISCANO, CON IL PRESENTE DOCUMENTO SI ESCLUDONO TUTTE LE CONDIZIONI, APPROVAZIONI, GARANZIE, DICHIARAZIONI IMPLICITE O ESPLICITE DI OGNI GENERE, COMPRESE, SENZA ALCUNA LIMITAZIONE, LE CONDIZIONI, APPROVAZIONI, GARANZIE, DICHIARAZIONI O GARANZIE DI DURATA, IDONEITÀ A UN PARTICOLARE SCOPO O USO, COMMERCIABILITÀ, QUALITÀ, NON VIOLAZIONE, QUALITÀ SODDISFACENTE O TITOLO, OPPURE DERIVANTI DA STATUTI O USANZE COMMERCIALI O USI DI COMMERCIO O ANCORA CORRELATE ALLA DOCUMENTAZIONE O ALL'USO DI QUESTA, O ALLE PRESTAZIONI O ALLE MANCATE PRESTAZIONI DI SOFTWARE, HARDWARE, SERVIZI O QUALSIASI TIPO DI PRODOTTI E SERVIZI DI TERZI IVI NOMINATI. L'UTENTE POTREBBE INOLTRE GODERE DI ULTERIORI DIRITTI A SECONDA DELLA REGIONE DI RESIDENZA. È POSSIBILE CHE ALCUNE GIURISDIZIONI NON CONSENTANO L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DI GARANZIE E CONDIZIONI IMPLICITE. NEI LIMITI CONSENTITI DALLA LEGGE, TUTTE LE GARANZIE E CONDIZIONI IMPLICITE IN RELAZIONE ALLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE, QUALORA LA LORO ESCLUSIONE NON SIA CONCESSA, IN BASE A QUANTO SPECIFICATO SOPRA, MENTRE NE RISULTA CONCESSA LA LIMITAZIONE, VENGONO QUI LIMITATE A NOVANTA (90) GIORNI A PARTIRE DALLA DATA DI ACQUISTO DELLA DOCUMENTAZIONE O DELL'ARTICOLO OGGETTO DI LAMENTELA.

ENTRO I LIMITI MASSIMI CONSENTITI DALLA GARANZIA LIMITATA APPLICABILE, DAL CONTRATTO DI LICENZA SOFTWARE BLACKBERRY E DALLE LEGGI APPLICABILI NELLA GIURISDIZIONE VIGENTE, RIM NON PUÒ ESSERE IN NESSUN CASO RITENUTA RESPONSABILE DI QUALSIASI TIPO DI DANNO RELATIVO ALLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE O ALL'USO DI QUESTA, OVVERO ALLE PRESTAZIONI O MANCATE PRESTAZIONI DI QUALSIASI

SOFTWARE, HARDWARE, SERVIZIO O DI UNO QUALSIASI DEI PRODOTTI E SERVIZI DI TERZI DI CUI SOPRA, COMPRESI, SENZA LIMITAZIONE, I DANNI SEGUENTI: DIRETTI, CONSEQUENZIALI, ESEMPLARI, INCIDENTALI, INDIRETTI, SPECIALI, PUNITIVI O AGGRAVATI, DANNI DERIVANTI DALLA PERDITA DI RICAVI O PROFITTI, MANCATA REALIZZAZIONE DEI GUADAGNI PREVISTI, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ COMMERCIALE, PERDITA DI INFORMAZIONI COMMERCIALI, PERDITA DI OPPORTUNITÀ COMMERCIALI, DANNEGGIAMENTO O PERDITA DI DATI, MANCATA TRASMISSIONE O RICEZIONE DI DATI, PROBLEMI ASSOCIATI A QUALSIASI APPLICAZIONE UTILIZZATA CON I PRODOTTI O I SERVIZI RIM, COSTI DERIVANTI DA TEMPI MORTI, MANCATO USO DEI PRODOTTI O DEI SERVIZI RIM O DI PARTI DI ESSI OVVERO DI QUALSIASI SERVIZIO DI TRAFFICO TELEFONICO, COSTO DI SERVIZI SOSTITUTIVI, COSTI DI COPERTURA, STRUTTURE O SERVIZI, COSTI DI CAPITALE OVVERO ALTRE PERDITE DI CARATTERE PECUNIARIO DI TALE TIPO, SIA NEL CASO IN CUI TALI DANNI SIANO PREVISTI, SIA NEL CASO IN CUI NON LO SIANO, E ANCHE QUALORA RIM SIA STATA AVVISATA DELLA POSSIBILITÀ DEL VERIFICARSI DI TALI DANNI.

NEI LIMITI MASSIMI CONSENTITI DALLE LEGGI APPLICABILI NELLA GIURISDIZIONE DI APPARTENENZA, RIM NON HA NESSUN ALTRO TIPO DI OBBLIGO, DOVERE O RESPONSABILITÀ RELATIVAMENTE ALL'ADEMPIMENTO DEL CONTRATTO, NEGLIGENZA O ALTRO NEI CONFRONTI DELL'UTENTE, COMPRESA LA RESPONSABILITÀ PER NEGLIGENZA O RESPONSABILITÀ OGGETTIVA DERIVANTE DA O CORRELATA ALLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE.

LE LIMITAZIONI, ESCLUSIONI ED ESCLUSIONI DI RESPONSABILITÀ RIPORTATE NEL PRESENTE DOCUMENTO SI APPLICANO: (A) INDIPENDENTEMENTE DALLA NATURA DELLA CAUSA DELL'AZIONE, DELLA RICHIESTA O DELL'AZIONE INTRAPRESA DALL'UTENTE, COMPRESI, SENZA LIMITAZIONE, LA VIOLAZIONE DEL CONTRATTO, LA NEGLIGENZA, LE AZIONI LESIVE, LA COMPATIBILITÀ O QUALSIASI ALTRO DANNO CONTEMPLATO DALLA LEGGE E RIMARRANNO IN VIGORE IN SEGUITO A VIOLAZIONI DI FONDO O AL MANCATO ADEMPIMENTO DELLO SCOPO ALLA BASE DEL PRESENTE CONTRATTO O DI QUALSIASI CLAUSOLA IN ESSO CONTENUTA; E (B) A RIM E ALLE RELATIVE SOCIETÀ AFFILIATE, AI SUCCESSORI DI QUESTE, AI CESSIONARI, AGLI AGENTI, AI FORNITORI (IVI COMPRESI I PROVIDER DI SERVIZI DI TRAFFICO TELEFONICO), AI RIVENDITORI AUTORIZZATI RIM (IVI COMPRESI I PROVIDER DI SERVIZI DI TRAFFICO TELEFONICO) E AI RISPETTIVI DIRETTORI, DIPENDENTI E COLLABORATORI INDIPENDENTI.

OLTRE ALLE LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI DI CUI SOPRA, IN NESSUN CASO POTRÀ RICADERE SU DIRETTORI, DIPENDENTI, AGENTI, RIVENDITORI, FORNITORI, COLLABORATORI INDIPENDENTI DI RIM O TUTTI GLI AFFILIATI DI RIM LA RESPONSABILITÀ DERIVANTE DA O CORRELATA ALLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE.

Prima della sottoscrizione, dell'installazione o dell'utilizzo di Prodotti e servizi di terzi, è responsabilità dell'utente verificare che il provider di servizi di traffico telefonico garantisca il supporto di tutte le funzioni fornite. Alcuni provider di servizi di traffico telefonico potrebbero non offrire la funzionalità di esplorazione in Internet con un abbonamento a BlackBerry Internet Service. Verificare con il provider di servizi la disponibilità, gli accordi di roaming, i piani di servizi e le funzioni. Per l'installazione o l'utilizzo di Prodotti e servizi di terzi con prodotti e servizi RIM, potrebbero essere necessari uno o più brevetti, marchi, copyright o una o più licenze di altro tipo al fine di evitare la violazione dei diritti di terzi. L'utilizzo di Prodotti e servizi di terzi e l'eventuale necessità di acquisire licenze di terzi sono responsabilità esclusiva dell'utente. Nel caso in cui sia necessario, l'utente è responsabile del relativo acquisto. L'utente non deve installare o utilizzare Prodotti e servizi di terzi fino all'acquisto delle licenze necessarie. Tutti i Prodotti e servizi di terzi forniti con i prodotti e i servizi RIM vengono resi disponibili nell'esclusivo interesse dell'utente e vengono forniti "COME SONO", senza condizioni, approvazioni, garanzie, dichiarazioni espresse o implicite di qualsiasi tipo da parte di RIM. RIM non si assume nessun tipo di responsabilità a tale riguardo. L'utilizzo da parte dell'utente di Prodotti e servizi di terzi deve essere sottoposto e soggetto all'accettazione da parte dell'utente dei termini di altri contratti e licenze a parte con terzi ivi applicabili, salvo quanto espressamente coperto da eventuali licenze o altri contratti stipulati con RIM.

Alcune funzioni illustrate nella presente documentazione richiedono una versione minima di BlackBerry Enterprise Server, BlackBerry Desktop Software e/o BlackBerry Device Software.

I termini di utilizzo di tutti i prodotti o servizi RIM vengono definiti in una licenza o in un altro contratto indipendente stipulato con RIM ivi applicabile. NESSUNA AFFERMAZIONE CONTENUTA NELLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE PUÒ

SOSTITUIRE CONTRATTI O GARANZIE SCRITTI ESPLICITI FORNITI DA RIM PER PARTI DI PRODOTTO O SERVIZI RIM DIVERSI DA QUELLI INDICATI NELLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE.

Le informazioni fornite nel presente manuale sono applicabili ai seguenti modelli di smartphone:

STL100-1
STL100-2
STL100-3
STL100-4

Research In Motion Limited
295 Phillip Street
Waterloo, ON N2L 3W8
Canada

Research In Motion UK Limited
200 Bath Road
Slough, Berkshire SL1 3XE
Regno Unito

Pubblicato in Canada